

>> AFTER SALES DOMESTIC SYSTEMS



DER SCHLÜSSEL

ZUM OPTIMALEN BETRIEB
IHRER ANLAGE



S SCHMID
energy solutions

AFTER SALES BEI SCHMID

365 TAGE FÜR SIE IM EINSATZ



Unsere Leistungen

Heizungssysteme von Schmid sind intelligent, nachhaltig und zuverlässig. Trotzdem sind regelmässige Wartungen und ein professioneller Service die wichtigsten Massnahmen um sowohl die Betriebssicherheit als auch Betriebskosten einer Anlage positiv zu beeinflussen.

Neben unserem Hauptsitz in Eschlikon sind weitere Serviceteams in Matzendorf (SO), Oey & Roggwil sowie in Moudon (VD) 365 Tage für Sie im Einsatz. Ob direkt vor Ort oder via Fernzugriff - es ist unser höchstes Anliegen einen effizienten und möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage zu gewährleisten.

ÜBERSICHT SERVICEPAKETE

DAS PASSENDE SERVICEPAKET FÜR IHRE BEDÜRFNISSE

Leistung	Servicepaket Classic	Servicepaket Comfort	Servicepaket Premium	Servicepaket All inclusive
Jährliche Revision (inkl. Arbeits- und Reisezeit) Klein- und Reinigungsmaterial	X	X	X	X
Jährliche Emissionswartung (inkl. Arbeits- und Reisezeit)		X	X	X
Störungsbehebung (inkl. Arbeits- und Reisezeit)			X	X
24 Stunden Bereitschaftsdienst (inkl. Arbeits- und Reisezeit)			X	X
Ersatz- und Verschleissteile				X

Die Mindestvertragsdauer der Servicepakete beträgt 1 Jahr.
Alle Leistungen bieten wir auch einzeln nach Aufwand an.

CLASSIC

DOMESTIC SYSTEMS

Das Servicepaket **CLASSIC** - ein echter Klassiker. Um eine möglichst lange Lebensdauer und einen störungsfreien Betrieb der Heizung zu gewährleisten, sind regelmäßige Wartungen empfehlenswert. Im Basispaket CLASSIC ist jährlich eine umfassende Revision der Anlage enthalten.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich, auf Wunsch auch alle 2 Jahre*
- >> Kontrolle Feuerung, Austragung und Steuerung

*Bei Stückholzfeuerungen auch alle 3 Jahre möglich

Unsere Leistungen

- Arbeits- und Reisezeit inklusive
- Sämtliche Kerlandichtungen sowie Klein- und Reinigungsmaterial
- Kontrolle von Feuerung- und Transportkomponenten, Siloaustragung sowie allen weiteren Anlagekomponenten, die in unserem Lieferumfang enthalten waren
- Kontrolle der Sicherheitseinrichtungen
- Funktionskontrolle der Steuerung und Regelung

COMFORT

DOMESTIC SYSTEMS

Das Servicepaket **COMFORT** - wenn es etwas mehr sein darf. Neben der Basisleistung einer jährlichen Revision, erhalten Sie zusätzlich eine Emissionswartung.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich, auf Wunsch auch alle 2 Jahre
- >> Einregulierung der Anlage bezüglich Emissionen, Wirkungsgrad sowie Verbrennungsqualität
- >> Begleitung der amtlichen Messung

Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **CLASSIC**
- Emissionswartung

Emissionswartung

- Kontrolle der Anlageteile, die zur Einhaltung von möglichst geringen Emissionen beitragen
- Einregulieren der Anlage bezüglich Emissionen, Wirkungsgrad und Verbrennungsqualität
- Abgasmessung mit Messcomputer. Gemessen werden CO, O2 und Abgastemperatur (ohne Staub)
- Erstellen eines Mess- und Wartungsprotokolls
- Begleitung der amtlichen Messung

PREMIUM

DOMESTIC SYSTEMS

Das Servicepaket **PREMIUM** - ein echter Allrounder. Das Abo beinhaltet eine umfassende Betreuung und Störungsbehebung direkt beim Kunden sowie via Fernzugriff. Das Paket setzt einen Einbau einer Fernwartung mit Störungsmeldung voraus, inklusive Internetanschluss.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich
- >> Emissionswartung einmalig pro Heizsaison
- >> Störungsbehebung inkl. Arbeits- & Reisezeit
- >> 24h Bereitschaftsdienst

Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **CLASSIC**
- Emissionswartung
- Betreuung über Fernwartung
- Arbeits- und Reisezeit inkl.
- 24h Bereitschaftsdienst

ALL INCLUSIVE

DOMESTIC SYSTEMS

Das Servicepaket **ALL INCLUSIVE** - rundum betreut. Im Paket sind alle Basisleistungen, Emissionswartung sowie eine umfassende Betreuung und Störungsbehebung via Fernzugriff enthalten. Darüber hinaus sind Arbeits- und Reisezeit sowie Ersatz- und Verschleissteile inklusive. Auch dieses Paket setzt einen Einbau eines Fernzugriffes mit Störungsmeldung voraus, inklusive Internetanschluss.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich
- >> Emissionswartung einmalig pro Heizsaison
- >> Arbeits- & Reisezeit inkl. Störungsbehebung
- >> 24h Bereitschaftsdienst
- >> Ersatz- und Verschleissteile

Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **CLASSIC**
- Emissionswartung
- Betreuung über Fernwartung
- Arbeits- und Reisezeit inkl.
- 24h Bereitschaftsdienst
- Ersatz- und Verschleissteile

24H FÜR SIE IM EINSATZ

Haben Sie Fragen zu unseren Serviceleistungen? Wünschen Sie eine Inbetriebnahme, Nachregulierung oder Störungsbehebung? Sie erreichen uns rund um die Uhr über die jeweilige Hotline an Ihrem Standort oder via E-Mail.

SERVICESTELLEN SCHWEIZ

Eschlikon & Matzendorf

+41 (0)71 973 73 75

Oey & Roggwil

+41 (0)33 736 30 80

Moudon

+41 (0)21 905 95 09



S **SCHMID**
energy solutions