

0. Généralités

La présente s'applique au traitement des données par le groupe Schmid, conforme aux différentes lois de la protection des données. La présente déclaration est valable pour toutes les entreprises et locations intégrées dans le groupe Schmid. En cas de doute la représentation nationale respective est en premier lieu responsable, si néanmoins certaines incertitudes persistent, le siège principal en Suisse fait office de centre de coordination.

1. Texte d'application

1.1. Les différentes lois sur la protection des données servent à la justice à protéger les données personnelles. Le traitement de vos données a lieu exclusivement dans le but de respecter les lois suivantes :

- **Règlement européen sur la protection des données (EU-RGPD)**
- **Protection des données 2000 (seulement pour l'Autriche)**
- **Loi fédérale de la protection des données BDSG (seulement pour l'Allemagne)**
- **Loi de la protection des données Nr. 78-17 / Informatique et Libertés (seulement pour la France)**
- **Loi fédérale pour la protection des données 235.1 (seulement pour la Suisse)**
- **Décret législatif No 196 / Decreto legislativo (Seulement pour l'Italie)**

2. Aspects essentiels

2.1. La responsable pour l'application et le règlement de la protection des données est la direction de la représentation nationale. Si elle n'existe pas, la direction du siège principal en Suisse assume cette responsabilité.

2.2. Le manager préposé de la protection des données répondra directement aux demandes. Vous trouverez les adresses adéquates au chapitre 9.2.

2.3. Nous sommes conscients de l'importance que vous attachez au traitement scrupuleux des données personnelles que vous nous confiez et que nous protégerons et déposerons en sécurité. Le document présent vous fournira les renseignements sur le traitement et l'emploi de vos données personnelles.

3. Limitation de la finalité, base juridique, durée de conservation ainsi que récepteur de données

3.1. Nous nécessitons les informations à caractère personnel recueillies pour l'exécution de contrat, la facturation, la revendication contractuelle, la vérification de solvabilité, les objectifs de la gestion de relation clientèle ou publicitaire, les listes de références et autres clarifications d'obligations contractuelles. Nous recueillons, mémorisons, traitons et employons ces données à ces effets.

3.2. Les prescriptions légales pour l'analyse de vos données personnelles sont d'une part l'exécution du contrat, les intérêts autorisés, les personnes autorisées, l'accomplissement de nos engagements juridiques et/ou contractuels ainsi que d'autre part votre consentement (images individuelles pour liste de références ou marketing). Un refus de la mise à disposition des données pourrait nous empêcher de réaliser pleinement des évaluations et utilisations, car la personne à contacter n'est pas connue.

3.3. Nous recueillons vos données personnelles si nécessaire (c'est à dire les coordonnées suivantes : nom, adresse, no de téléphone, adresse de courriel, éventuellement fonction) pour la durée de validité totale de nos relations d'affaires (depuis le premier contact, l'exécution jusqu'à la fin du contrat inclus tous les délais de maintien et de garantie) en plus de ceci selon les obligations de conservation et de documentation. Normalement les coordonnées des clients ne sont pas supprimées. L'annulation des données personnelles doit être sollicitée par écrit et peut s'effectuer à la fin des relations d'affaires et des obligations de conservation.

4. Formulaire de contact de notre site internet

4.1. Vos informations inclus vos données personnelles figurant sur notre formulaire seront transmises et enregistrées directement sur notre serveur de courriels afin de pouvoir traiter votre demande.

4.2. Le traitement des données s'effectue selon les dispositions légales. Voir chapitre 1.1

5. Magazine client

5.1. Vous pouvez vous annoncer sur notre site internet pour recevoir notre magazine client, ceci selon le processus Double-Opt-In: pour recevoir notre magazine client vous devrez après l'inscription confirmer une deuxième fois par courrier électronique votre consentement. Sans cette notification des données, la transmission de notre magazine client ne sera pas possible. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en allant sur notre site internet et en choisissant sur le formulaire « désinscrire », puis complétez les données et confirmez.

5.2. Nous chargeons des sous-traitants pour l'expédition de notre magazine client. Ces derniers se sont obligés vis-à-vis de nous à respecter les dispositions légales de la protection des données. Un contrat de sous-traitance a été conclu. Pour plus d'informations à ce sujet veuillez placer une demande sous datenschutz@schmid-energy.ch.

5.3. Le traitement des données s'effectue selon les dispositions légales. Voir chapitre 1.1

6. Cookies, autres Tracking Tools ainsi que des analyses Web

6.1. Ce site internet n'utilise pas pour le moment de cookies personnalisés. Par contre des cookies peuvent être générés par Google Analytics pour élaborer des statistiques de visiteurs anonymes.

6.2. Nous utilisons Google Analytics / Adwords en collaboration avec Google et un prestataire tiers. Il existe avec les deux des contrats de protection de données qui comprennent les lois de protection de données mentionnées au chapitre 1.1 et qui pseudonymisent les dates de données de caractère personnel.

6.3. Votre adresse IP est mémorisée, mais également de suite pseudonymisée. Ainsi seule une vague localisation est possible.

7. Autorisation et droit de révocation

7.1. Si le traitement de vos données personnelles demande votre autorisation, nous traiterons celles-ci après réception de votre approbation explicite.

7.2. En principe nous ne traitons pas les données de personnes mineures et nous n'y sommes pas autorisés. Par votre approbation vous confirmez également que vous avez achevé votre 14ème année ou que l'autorisation de votre représentant légal est disponible.

7.3. Vous pouvez révoquer en tout temps votre autorisation à l'adresse de courriel : datenschutz@schmid-energy.ch . Dans un tel cas les données déjà mémorisées seront anonymisées et serviront par la suite seulement à des analyses statistiques non personnalisées. Lors d'un dédit de l'approbation, la légitimité en raison de l'approbation préalable ne sera plus touchée jusqu'à ce que le traitement ait été effectué.

8. Sécurité des données

8.1. Les responsables ERP et le service informatique du groupe Schmid et des sites externes respectifs utilisent toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires. (Selon l'article 25 RGPD). Ceci afin de protéger les données personnelles contre toute manipulation fortuite ou illégale, perte ou destruction et contre l'accès de personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées selon le progrès technique.

9. Vos droits

9.1. En tout temps vous avez droit à vous adresser à notre manager de la protection des données pour tout renseignement concernant des données personnelles. Pour autant qu'aucun dépôt légal n'existe, vous avez droit de faire effacer ces données et de vous opposer à un traitement des données. En plus vous avez droit de rectifier les données, de restreindre leur traitement, de les transférer et de déposer des réclamations auprès des autorités nationales de la protection des données.

9.2. Veuillez avoir l'obligeance en ce qui concerne vos droits et vos questions sur la protection des données de nous contacter aux adresses ci-dessous :

Pour l'Allemagne:

datenschutz@schmid-holzfeuerung.de

Pour l'Autriche:

datenschutz@schmid-energy.at

Pour la Suisse et tous les autres pays:

datenschutz@schmid-energy.ch

Eschlikon, état: 7 juin 2018