

# « Der Kundenkontakt und die technische Herausforderung sind mir wichtig!

[N. R.; Mitarbeiter Schmid AG]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 6,5 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 300 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Unser kompetentes Team im Kundendienst Innendienst am Hauptsitz in Eschlikon TG sucht ab sofort Verstärkung in der Funktion:

## Technischer Sachbearbeiter (m/w) Kundendienst 100%

### Ihre Hauptaufgaben

Als technische/r Sachbearbeiter/in sind Sie Teil des Kunden-Innendienst im Bereich unserer Holzfeuerungsanlagen bis 6500kW. Sie stehen unseren Kunden im In- und Ausland bei Serviceanfragen als erste Ansprechperson zur Seite, nehmen Aufträge entgegen, offerieren Serviceleistungen und leiten alle notwendigen Massnahmen zur erfolgreichen Störungsbehebung ein.

Für technische Abklärungen agieren Sie intern als wichtiges Bindeglied und arbeiten dabei eng mit weiteren Abteilungen, wie dem technischen Support, der Automation und der Logistik, zusammen.

### Ihr Profil

Für diese spannende und vielseitige Herausforderung wenden wir uns an eine motivierte Persönlichkeit mit technischem Hintergrund in den Bereichen Mechanik, Hydraulik und/oder Elektrik.

Sie haben bereits Erfahrung als technische/r Sachbearbeiter/in sammeln können oder möchten sich diese Kenntnisse aneignen. Sie schätzen den persönlichen und telefonischen Kontakt mit verschiedenen internen sowie externen Stellen, bei denen Ihre italienischen und/oder englischen Sprachkenntnisse zum Einsatz kommen.

Treffen diese Punkte auf Sie zu, dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

### Ihre Perspektive

Nach einer intensiven und umfassenden Einführungsphase, in der Sie auch verschiedene Serviceeinsätze mit begleiten, können Sie eingehende Kundenanfragen fachgerecht und selbständig bearbeiten. Es erwartet Sie eine sehr abwechslungsreiche Aufgabe, wo verschiedene Fäden zusammen laufen und Sie Ihr Organisationstalent einbringen können. Werden Sie Teil unseres innovativen Familienbetriebs und begleiten Sie uns auf dem zukunftsweisenden Weg der erneuerbaren Energie.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Sabrina Fellner, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).

Schmid AG  
energy solutions  
www.schmid-energy.ch  
info@schmid-energy.ch

Hauptsitz  
Eschlikon  
Hörnlistrasse 12  
Postfach 42  
CH-8360 Eschlikon  
Telefon +41 (0)71 973 73 73  
Telefax +41 (0)71 973 73 70

Niederlassung  
Matzendorf  
Industriestrasse 17  
Postfach 54  
CH-4713 Matzendorf  
Telefon +41 (0)62 389 20 50  
Telefax +41 (0)62 389 20 51

Niederlassung  
Moudon  
Rue St. Michel 10  
Case postale 256  
CH-1510 Moudon  
Telefon +41 (0)21 905 95 05  
Telefax +41 (0)21 905 95 06

  
energy solutions