



Marc, Schmid AG:

« **Kundenanliegen individuell angehen – verbindlich und persönlich. Das ist mein Anspruch!** »

Wir sind ein Schweizer Familienunternehmen mit Hauptsitz in Eschlikon TG und beschäftigen rund 400 Mitarbeitende. Die Schmid AG ist Gesamtanbieter von umweltfreundlichen Wärmeerzeugern wie Holzfeuerungs- und Wärmepumpen-Anlagen. Mit Freude an der Innovation und dem Bekenntnis zu höchster Qualität sind wir stetig darauf bedacht, unsere Kunden optimal zu bedienen.

Zur Verstärkung unseres Teams im **After Sales** suchen wir einen:

Technischen Sachbearbeiter Kleinanlagen (m/w/d)

🕒 Pensum: 60-80%

📅 Arbeitsstart: nach Vereinbarung

📍 Arbeitsort: Oey BE

Ihre Hauptaufgaben

In dieser vielseitigen Drehscheibenfunktion liegt Ihr Fokus in der Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei technischen Anfragen rund um unsere Holzfeuerungen. Zudem agieren Sie intern als wichtiges Bindeglied bei diversen administrativen Tätigkeiten. Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Entgegennahme von Kundenanfragen
- Unterstützung und Beratung der Kunden bei Störungsmeldungen
- Erstellung von Service- und Ersatzteilaufträgen
- Offerterstellung und Auftragsbearbeitung
- Einsatzplanung der Servicetechniker im Aussendienst
- Administrative Aufgaben im Bereich After Sales

Das bringen Sie mit

Für diese spannende Herausforderung bringen Sie folgendes Profil mit:

- Technische / handwerkliche Grundausbildung oder kaufmännische Grundausbildung mit gutem, technischen Verständnis
- Erfahrung in einer ähnlichen Funktion im Maschinen-/Anlagenbau
- Gute ERP-Kenntnisse und vertraut mit der Anwendung von MS-Office
- Stilsicheres Deutsch (mündlich und schriftlich)
- Fremdsprachkenntnisse sind ein zusätzliches Plus
- Schnelle Auffassungsgabe
- Genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Mehr über unsere Firma erfahren Sie in diesem Video:

<https://www.youtube.com/watch?v=otSdVpWod2k>



Das bieten wir

Sie suchen nach einer abwechslungsreichen Tätigkeit, wo Sie Ihre technischen und administrativen Fähigkeiten einbringen können? Nach einer gezielten Einarbeitung übernehmen Sie im Innendienst eine zentrale Funktion, bei der Sie sehr eigenverantwortlich arbeiten und sich einbringen können. Ein gut eingespieltes Team in einem familiären Umfeld wartet auf Sie!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sabrina Fellner, HR Business Partner, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).

Schmid AG, energy solutions | www.schmid-energy.ch | info@schmid-energy.ch

HAUPTSITZ ESCHLIKON
Hörnlistrasse 12
CH-8360 Eschlikon
Tel. +41 (0)71 973 73 73

NIEDERLASSUNG MATZENDORF
Industriestrasse 17
CH-4713 Matzendorf
Tel. +41 (0)62 389 20 50

NIEDERLASSUNG MOUDON
Rue St. Michel 10
CH-1510 Moudon
Tel. +41 (0)21 905 95 05

NIEDERLASSUNG OEY
Burgholz 45
CH-3753 Oey
Tel. +41 (0)33 736 30 70

NIEDERLASSUNG ROGGWIL
Schmitenstrasse 22
CH-4914 Roggwil
Tel. +41 (0)62 929 16 48

SCHMID
energy solutions