



« Kundenanliegen individuell angehen – verbindlich und persönlich. Das ist mein Anspruch!

[M.Z. Mitarbeiter Schmid AG] »

Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit rund 85 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 8.5 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 350 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Zur Verstärkung unseres Teams im **Kundendienst Innendienst** suchen wir für unsere Niederlassung in Oey BE eine/n:

Technischen Sachbearbeiter After Sales (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

In dieser vielseitigen Drehscheibenfunktion liegt Ihr Fokus in der Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei technischen Anfragen rund um unsere Holzfeuerungen. Zudem agieren Sie intern als wichtiges Bindeglied bei diversen administrativen Tätigkeiten. Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Entgegennahme von Kundenanfragen
- Unterstützung und Beratung der Kunden bei Störungsmeldungen
- Erstellung von Service- und Ersatzteilaufträgen
- Offerterstellung und Auftragsbearbeitung
- Einsatzplanung der Servicetechniker im Aussendienst
- Administrative Aufgaben im Bereich After Sales

Ihr Profil

Für diese spannende Herausforderung bringen Sie folgendes Profil mit:

- Technische / handwerkliche Grundausbildung in den Bereichen Mechanik, Elektrik, Hydraulik, o.ä.
- oder kaufmännische Grundausbildung mit gutem, technischen Verständnis
- Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Gute ERP-Kenntnisse und vertraut in der Anwendung von MS-Office
- Stilsicheres Deutsch (mündlich und schriftlich), Fremdsprachkenntnisse sind von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe
- Genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Ihre Perspektive

Sie suchen nach einer abwechslungsreichen Tätigkeit, wo Sie Ihre technischen und administrativen Fähigkeiten ganz einbringen können? Nach einer gezielten Einarbeitung übernehmen Sie im Innendienst eine zentrale Funktion, bei der Sie sehr eigenverantwortlich arbeiten und sich einbringen können. Ein gut eingespieltes Team in einem familiären Umfeld wartet auf Sie!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Sabrina Fellner, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).