



« Kundenanliegen individuell angehen – verbindlich und persönlich. Das ist mein Anspruch! »

[M.Z. Mitarbeiter Schmid AG]

Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 8 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer 300 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Zur Verstärkung unseres kompetenten Teams im Kundendienst Innendienst suchen wir nach Vereinbarung eine/n:

Technischen Sachbearbeiter (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

Im Kundendienst gelten Sie bei technisch anspruchsvollen Anfragen rund um unsere Biomassfeuerungen als erste Ansprechperson. Folgende Tätigkeiten decken Ihren Verantwortungsbereich ab:

- Entgegennahme von telefonischen Kundenanfragen im Bereich After Sales
- Technische Unterstützung und Beratung bei Störungsmeldungen
- Erstellung von Serviceaufträgen und Wartungsverträgen
- Schnittstellenfunktion zwischen Projektleitung, Technischer Support, Automation und Logistik

Ihr Profil

Für diese abwechslungsreiche Herausforderung bringen Sie folgendes Profil mit:

- Technische Grundausbildung im Bereich Mechanik, Elektrik, Heizung-Lüftung-Klima, o.ä.
- Berufserfahrung als Technische/r Sachbearbeiter/in
- Gute PC-Kenntnisse und vertraut in der Anwendung von MS-Office
- Weiterbildung zum Technischen Kaufmann/Kauffrau ist von Vorteil
- Fremdsprachkenntnisse in Englisch und/oder Italienisch sind von grossem Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- Dienstleistungs- und Teamorientiert

Ihre Perspektive

Sie haben keine Lust auf einen einfachen Alltagsjob? Bei der Schmid AG erwartet Sie eine interessante Aufgabe in einer zukunftssicheren Branche, wo Ihr breites, technisches Knowhow gefragt ist. Dank einer gezielten und abteilungsübergreifenden Einarbeitung ermöglichen wir Ihnen einen reibungslosen Arbeitsstart.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Sabrina Fellner, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).