



« Kundenanliegen persönlich erledigen, das ist meine Passion.

[M.G. Mitarbeiter Schmid AG] »

Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 8 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer 250 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Zur Verstärkung unseres kompetenten Teams im Kundendienst suchen wir nach Vereinbarung eine/n:

Technischer Sachbearbeiter After Sales (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

Als Technischer Sachbearbeiter im After Sales besteht Ihre Hauptaufgabe darin, eingehende Kundenanfragen fachgerecht entgegen zu nehmen und weiter zu verarbeiten. Sie bieten unseren Kunden fachliche sowie technische Unterstützung bei sämtlichen Serviceanfragen und Störungsmeldungen. Zusätzlich nehmen Sie Serviceaufträge für unserer Holzfeuerungsanlagen auf und leiten alle notwendigen Massnahmen zur erfolgreichen Störungsbehebung ein.

Für technische Fach-Abklärungen agieren Sie intern als wichtiges Bindeglied und arbeiten eng mit unseren Teams in der Projektleitung sowie der Logistik- und Steuerungsabteilung zusammen.

Ihr Profil

Für diese abwechslungsreiche Herausforderung stellen wir uns eine motivierte Persönlichkeit mit einer technischen Grundausbildung, von Vorteil in den Bereichen Mechanik, Elektrik oder Hydraulik vor, die über eine Weiterbildung im administrativen Bereich (Technische/r Kaufmann/Kauffrau, Handelsschule, o.ä.) verfügt.

Des Weiteren haben Sie bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion als Technische/r Sachbearbeiter/in in einem industriellen Umfeld sammeln können und schätzen den persönlichen sowie telefonischen Kontakt. Fremdsprachkenntnisse sind ein zusätzliches Plus!

Ihre Perspektive

Nach einer ersten Einarbeitungsphase, in der Sie auch Serviceeinsätze auf unsere Holzfeuerungsanlagen mitbegleiten, werden Sie Ihr technisches Knowhow gezielt einsetzen und weiter ausbauen können. Bei der Schmid AG erwartet Sie eine sehr abwechslungsreiche Aufgabe in einem technischen Umfeld, wo zielführende Lösungen und echter Teamspirit gefragt sind.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Sabrina Fellner, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).