

## « Der Kundenkontakt und die technische Herausforderung sind mir wichtig!

[Nebojsa Rakic, Servicetechniker]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 25 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 300 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Für unsere Niederlassung Oey im Simmental suchen wir zur Verstärkung des bestehenden Teams ab sofort oder nach Vereinbarung eine zuverlässige und flexible Persönlichkeit als

## Technischer Sachbearbeiter (m/w) Kundendienst

### Ihre Hauptaufgaben

Als Technischer Sachbearbeiter arbeiten Sie eng mit weiteren internen Abteilungen (technischer Support, Rechnungswesen, Logistik etc.) zusammen.

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere Kunden .
- Sie beraten Kunden kompetent und leiten die richtigen Massnahmen ein.
- Sie treffen die notwendigen technischen Abklärungen und bearbeiten die Aufträge.
- Sie offerieren und verrechnen unsere Serviceleistungen.
- Sie betreuen das Ersatzteil- und das Garantiewesen.

### Ihr Profil

Für diese vielseitige Herausforderung im Bereich der erneuerbaren Energien stellen wir uns eine technisch interessierte, flexible und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit vor.

- Sie möchten Ihre technischen Ausbildung und Erfahrung mit Mechanik, Hydraulik und Elektrik täglich einsetzen.
- Sie bringen eine kaufmännische Weiterbildung oder mehrjährige Erfahrung im Kundendienst-Innendienst mit.
- Sie möchten mit einem spannenden Produkt arbeiten.
- Bei technischen Herausforderungen und anspruchsvollen Kunden laufen Sie zur Hochform auf.
- Sie sind ein Teamplayer und ein lebendiger bis oftmals hektischer Alltag ist Ihnen lieber als stille Routine.
- Fremdsprachenkenntnisse (E, F oder I) sind von Vorteil aber nicht Bedingung.

### Ihre Perspektive

Bei uns finden Sie eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einer zukunftsorientierten Branche, wo Belastbarkeit, Eigeninitiative und Selbständigkeit gefragt sind.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Manuela Keller, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem Link:

<https://jobs.dualoo.com/link/5ea3dacb-f91d-49fc-b015-47218ee324b0/apply>

Schmid AG,  
energy solutions  
www.schmid-energy.ch  
info@schmid-energy.ch

Standort  
Oey  
Burgholz 45  
CH-3753 Oey  
Tel. +41 (0)33 736 30 70

 **SCHMID**  
energy solutions