

Silvio, tecnico del servizio di assistenza Schmid AG:

«Un valido investimento nel futuro – riscaldare in armonia con la natura!»



Siamo un'innovativa azienda a gestione familiare attiva a livello internazionale che dal 1936 si occupa di questioni relative all'energia del legno ed è annoverata tra le aziende leader del settore a livello mondiale. I nostri impianti (fino a 8.0 MW) presentano un livello tecnico elevatissimo e consentono di produrre energia in modo orientato al futuro ed ecologico. Grazie all'esperienza e al know-how dei nostri circa 400 collaboratori garantiamo e assicuriamo la massima qualità.

Nell'ambito della nostra crescita continua siamo alla ricerca di una persona motivata e con spirito d'iniziativa per coprire il ruolo di:

Tecnico del servizio di assistenza per impianti di produzione di energia dal legno (m/f/d)

🕒 Grado di occupazione: 100% 🏠 Inizio del lavoro: previo accordo 📍 Luogo di lavoro: Biasca TI

I tuoi compiti principali

I nostri sistemi di riscaldamento sono individuali come i nostri stessi clienti. Come tecnico del servizio di assistenza sei lo specialista della manutenzione dei nostri impianti di combustione a legna e sei responsabile delle attività seguenti:

- Messa in funzione di impianti di produzione di energia dal legno
- Garanzia della funzionalità degli impianti
- Localizzazione ed eliminazione di messaggi di guasto
- Esecuzione di lavori di manutenzione e riparazioni
- Assistenza/consulenza ai clienti

Gli ordini di assistenza per la clientela sono coordinati dal nostro competente team After Sales nel servizio interno. Il nostro obiettivo principale è fornire un servizio di assistenza clienti completo in ogni dettaglio. Per poter eliminare tempestivamente e in modo efficiente guasti imprevisti ai nostri impianti, i nostri tecnici del servizio di assistenza vengono impiegati nel servizio di picchetto, che si svolge alternatamente a turni regolari e viene indennizzato a parte.

Per maggiori informazioni sul nostro servizio After Sales, guarda il video seguente:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ezeyec7Ozoc>



Cosa stiamo cercando

Per questa entusiasmante attività che comporta una notevole responsabilità personale, siamo alla ricerca del seguente background:

- **Formazione tecnica di base** (installatore di impianti di riscaldamento o sanitari, meccanico di macchine agricole, meccanico d'auto, meccanico, montatore elettricista, fabbro o simili)
- Conoscenze di base nel campo delle installazioni elettriche
- Conoscenze in materia di saldatura
- Esperienza nel campo dell'idraulica (riscaldamento) e buone conoscenze della lingua tedesca costituiscono titolo preferenziale

Hai buone maniere e ti distingui per un comportamento aperto, marcatamente orientato verso il cliente. Sei una persona pragmatica a cui piace svolgere un'attività variegata, nella quale puoi essere di grande aiuto. Ti piace spostarti in auto e apprezzi la tua autonomia come tecnico.

Cosa offriamo

Come tecnico del servizio di assistenza ti attende un campo di competenza molto vario su prodotti tecnicamente complessi e di qualità molto elevata. I tuoi colleghi di team ti introdurranno passo dopo passo nel tuo ruolo e riceverai una formazione sui nostri impianti.

Diventa parte della nostra innovativa azienda a gestione familiare e accompagnaci sul percorso avveniristico dell'energia rinnovabile. Sabrina Fellner, HR Business Partner, sarà lieta di ricevere la tua candidatura online al seguente [link](#).

Schmid AG, energy solutions | www.schmid-energy.ch | info@schmid-energy.ch

HAUPTSITZ ESCHLIKON
Hörnlistrasse 12
CH-8360 Eschlikon
Tel. +41 (0)71 973 73 73

NIEDERLASSUNG MATZENDORF
Industriestrasse 17
CH-4713 Matzendorf
Tel. +41 (0)62 389 20 50

NIEDERLASSUNG MOUDON
Rue St. Michel 10
CH-1510 Moudon
Tel. +41 (0)21 905 95 05

NIEDERLASSUNG OEY
Burgholz 45
CH-3753 Oey
Tel. +41 (0)33 736 30 70

NIEDERLASSUNG ROGGWIL
Schmittenstrasse 22
CH-4914 Roggwil
Tel. +41 (0)62 929 16 48

SCHMID
energy solutions