

« Le contact avec la clientèle et le défi technique sont importants pour moi !

[N.R., technicien de service après-vente]



Nous sommes une entreprise familiale, innovatrice et d'envergure internationale, travaillant dans l'énergie du bois depuis plus de 80 ans. L'entreprise est un des leaders mondiaux de ce secteur. Nos installations (jusqu'à 8 MW) offrent une technologie de pointe et séduisent par un rendement élevé, prospectif et écologique. L'expérience et les connaissances approfondies de 300 collaborateurs sont garants pour une qualité très élevée.

Nous recherchons pour notre succursale à Moudon VD, selon convenance, une personnalité consciente de ses responsabilités et orientée vers les prestations de services, comme

Responsable du centre-services / service clientèle pour la Suisse Romande

Vos tâches principales

Prise en charge avec votre équipe des domaines suivants :

- Un service clientèle compétent
- Vente de prestations
- Traitements de commandes et de réclamations

Vos compétences comme cadre supérieur :

- Direction personnelle et professionnelle des 10 collaborateurs
- Vous assurez la gestion adéquate : des processus, de la qualité, des garanties et des pièces de rechange.
- Planification et coordination des collaborateurs et assurance d'une méthode de travail efficace
- Planification et respect du budget du chiffre d'affaires et des dépenses
- Entretenir une collaboration optimale avec le siège principal.

Votre profil

- Formation technique
- Formation complémentaire (commerciale ou technique) serait un avantage
- Plusieurs années d'expérience dans le secteur service clientèle et connaissances des procédés appropriés
- Connaissances en mécanique, pneumatique, électricité, hydraulique et métallurgie
- Connaissances dans le domaine combustion du bois seraient un avantage
- Compréhension pour la gestion d'entreprise
- Très bonnes connaissances en français et allemand (éventuellement bilingue)
- Expériences indispensables comme responsable d'équipe ou de département

Vos perspectives

Vous vous réjouissez de cette activité qui vous permettra ainsi qu'à votre équipe d'assumer la responsabilité pour un service clientèle par excellence en Romandie. Vous pourrez toujours compter sur le soutien du service clientèle du siège principal à Eschlikon. TG. Vous aimeriez employer vos compétences techniques et les développer. Un travail passionnant vous attend et vous offre une certaine flexibilité, responsabilité et des perspectives de développement.

Êtes-vous intéressé ?

Vous pouvez postuler en ligne, Madame Barbara Rutschi se réjouit de recevoir votre dossier de candidature sous ce [lien](#).

Schmid AG
energy solutions
www.schmid-energy.ch
info@schmid-energy.ch

Hauptsitz
Eschlikon
Hörnlistrasse 12
Postfach 42
CH-8360 Eschlikon
Telefon +41 (0)71 973 73 73
Telefax +41 (0)71 973 73 70

Niederlassung
Matzendorf
Industriestrasse 17
Postfach 54
CH-4713 Matzendorf
Telefon +41 (0)62 389 20 50
Telefax +41 (0)62 389 20 51

Niederlassung
Moudon
Rue St. Michel 10
Case postale 256
CH-1510 Moudon
Telefon +41 (0)21 905 95 05
Telefax +41 (0)21 905 95 06

 **SCHMID**
energy solutions