

## « Der Kundenkontakt und die technische Herausforderung sind mir wichtig!

[N.R., Mitarbeiter Kundendienst]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 8 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 300 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Für unsere Niederlassung in Moudon VD suchen wir nach Vereinbarung eine verantwortungsbewusste und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## Leiter/in Service-Center/Kundendienst Suisse Romande

### Ihre Hauptaufgaben

Zusammen mit Ihrem Team sind Sie für folgende Aufgaben zuständig:

- Sicherstellen einer professionellen Kundenbetreuung
- Verkauf von Service-Leistungen
- Abwicklung von Kundenreklamationen und Aufträgen

Ihre Führungsposition beinhaltet zudem:

- Fachliche und personelle Führung von rund 10 Mitarbeitenden
- Sicherstellung des Prozess-, Qualitäts-, Garantie- und Ersatzteilwesens nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen
- Planung und Koordination der Mitarbeitenden und Sicherstellung einer effizienten Arbeitsweise
- Planung und Einhaltung des Umsatz- und Kostenbudgets
- Gewährleistung einer optimalen Zusammenarbeit mit dem Hauptsitz

### Ihr Profil

- Technische Grundausbildung
- Weiterbildung (kaufmännisch oder technisch) von Vorteil
- mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundendienst und Kenntnisse der entsprechenden Prozesse
- Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Kenntnisse in Mechanik, Pneumatik, Elektrik, Hydraulik und Metallverarbeitung von Vorteil
- Produktkenntnisse Holzfeuerung von Vorteil
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Französisch und Deutsch (evtl. bilingue)
- Erfahrung als Team- oder Abteilungsleiter

### Ihre Perspektive

Sie freuen sich auf eine Tätigkeit, bei der Sie und Ihr Team für die Kundendienstleistungen in der Romandie zuständig sind. Dabei können Sie auch auf die Unterstützung des Kundendienstes am Hauptsitz in Eschlikon TG zählen. Sie möchten Ihren breiten technischen Hintergrund einsetzen und ausbauen können. Es erwartet Sie eine spannende Aufgabe mit Spielraum, Verantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Barbara Rutschi freut sich auf Ihre elektronische Bewerbung unter folgendem [Link](#).

**Schmid AG**  
energy solutions  
www.schmid-energy.ch  
info@schmid-energy.ch

**Hauptsitz**  
Eschlikon  
Hörnlistrasse 12  
Postfach 42  
CH-8360 Eschlikon  
Telefon +41 (0)71 973 73 73  
Telefax +41 (0)71 973 73 70

**Niederlassung**  
Matzendorf  
Industriestrasse 17  
Postfach 54  
CH-4713 Matzendorf  
Telefon +41 (0)62 389 20 50  
Telefax +41 (0)62 389 20 51

**Niederlassung**  
Moudon  
Rue St. Michel 10  
Case postale 256  
CH-1510 Moudon  
Telefon +41 (0)21 905 95 05  
Telefax +41 (0)21 905 95 06

**SCHMID**  
energy solutions