

« Der Kundenkontakt und die technische Herausforderung sind mir wichtig!

[N.R., Servicetechniker]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 25 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer über 300 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Für unsere Niederlassung Oey im Simmental suchen wir zur Verstärkung des bestehenden Teams ab sofort oder nach Vereinbarung eine zuverlässige und flexible Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Kundendienst 80-100% mit technischem Flair

Ihre Hauptaufgaben

Als Sachbearbeiter/in Kundendienst sind Sie Teil unseres bestehenden Innendienst-Teams im Bereich Kleinanlagen. Sie stehen unsere Kunden im In- und Ausland bei Serviceanfragen als erste Ansprechperson zur Seite, nehmen Aufträge entgegen, offerieren Serviceleistungen und leiten alle notwendigen Massnahmen zur erfolgreichen Störungsbehebung unserer Holzanlagen ein.

Bei technischen Abklärungen agieren Sie intern als wichtiges Bindeglied. Dabei arbeiten Sie eng mit weiteren Abteilungen, wie dem technischen Support, der Automation, dem Verkauf, der Buchhaltung sowie der Logistik, zusammen.

Ihr Profil

Für diese vielseitige Herausforderung wenden wir uns an eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit einer kaufmännischen **oder** technischen Grundausbildung. Sie haben bereits Erfahrung im Kundendienst oder der technischen Sachbearbeitung sammeln können und zeigen grosses Interesse an komplexen Produkten.

Sie sind ein motivierter Teamplayer mit gewissem Drive und identifizieren sich mit einem lebhaften Umfeld, wo Sie sich neuen Herausforderungen stellen können. Dazu schätzen Sie den Kontakt zu verschiedenen Anspruchsgruppen, bei denen Sie Ihre Fremdsprachkenntnisse (von Vorteil, Englisch, Französisch und/oder Italienisch) einsetzen können.

Ihre Perspektive

Bei uns sind Ihre Eigeninitiative sowie eine selbständige Arbeitsweise gefragt. Es erwartet Sie eine sehr abwechslungsreiche Aufgabe, wo verschiedene Fäden zusammen laufen und Sie Ihr Koordinationstalent unter Beweis stellen können. Werden Sie Teil unseres innovativen Familienbetriebs und begleiten uns auf dem zukunftsweisenden Weg der erneuerbaren Energie.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Sabrina Fellner, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).

Schmid AG,
energy solutions
www.schmid-energy.ch
info@schmid-energy.ch

Standort
Oey
Burgholz 45
CH-3753 Oey
Tel. +41 (0)33 736 30 70