

« Der Kundenkontakt und die technische Herausforderung sind mir wichtig!

[Nebojsa Rakic, Mitarbeiter Kundendienst]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit über 80 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 6,5 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 300 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Für unseren Hauptsitz in Eschlikon TG suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine teamfähige Persönlichkeit als

Technischer Sachbearbeiter (m/w) Kundendienst 100%

Ihre Hauptaufgaben

Unsere Abteilung Kundendienst-Innendienst besteht zur Zeit aus fünf technisch versierten Mitarbeitenden, die sich um die Kundenanliegen des Bereichs Grossanlagen (250 kW bis 6,5 MW) kümmern. Als Technischer Sachbearbeiter arbeiten Sie eng mit weiteren internen Abteilungen (technischer Support, Rechnungswesen, Logistik etc.) zusammen.

- Sie sind die erste Ansprechperson unserer Kunden im In- und Ausland.
- Sie beraten Kunden kompetent und leiten die richtigen Massnahmen ein.
- Sie treffen die notwendigen technischen Abklärungen und bearbeiten die Aufträge.
- Sie offerieren und verrechnen unsere Serviceleistungen.
- Sie betreuen das Ersatzteil- und das Garantiewesen.

Ihr Profil

Für diese vielseitige Herausforderung im Bereich der erneuerbaren Energien stellen wir uns eine technisch interessierte, flexible und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit vor.

- Sie möchten Ihre technischen Grundausbildung (z.B. als Landmaschinenmechaniker, Automechaniker o.Ä.) und Erfahrung mit Mechanik, Hydraulik und Elektrik täglich einsetzen.
- Sie bringen eine kaufmännische Weiterbildung oder mehrjährige Erfahrung im Kundendienst-Innendienst mit.
- Sie möchten mit einem spannenden Produkt arbeiten.
- Bei technischen Herausforderungen und anspruchsvollen Kunden laufen Sie zur Hochform auf.
- Ein lebendiger bis oftmals hektischer Alltag ist Ihnen lieber als stille Routine.
- Fremdsprachenkenntnisse (E, F oder I) runden Ihr Profil optimal ab.

Ihre Perspektive

Bei uns finden Sie eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einer zukunftsorientierten Branche, wo Belastbarkeit, Eigeninitiative und Selbständigkeit gefragt sind.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Manuela Keller, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem Link:

<https://jobs.dualoo.com/link/324b27c6-925d-4f85-b80d-c3e054784977/apply>

Schmid AG
energy solutions
www.schmid-energy.ch
info@schmid-energy.ch

Hauptsitz
Eschlikon
Hörnlistrasse 12
Postfach 42
CH-8360 Eschlikon
Telefon +41 (0)71 973 73 73
Telefax +41 (0)71 973 73 70

Niederlassung
Matzendorf
Industriestrasse 17
Postfach 54
CH-4713 Matzendorf
Telefon +41 (0)62 389 20 50
Telefax +41 (0)62 389 20 51

Niederlassung
Moudon
Rue St. Michel 10
Case postale 256
CH-1510 Moudon
Telefon +41 (0)21 905 95 05
Telefax +41 (0)21 905 95 06

 **SCHMID**
energy solutions