

# « Kundenkontakt, erneuerbare Energie und eine technische Herausforderung – was will ich mehr? »»

[N.R., Kundendienst-Mitarbeiter]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit 1936 mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 8 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 400 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Zur Verstärkung unseres Teams in Filderstadt, Nähe Stuttgart, suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine belastbare und eigenständige Persönlichkeit als

## Technischer Sachbearbeiter (w/m/d) für den Kundendienst-Innendienst

### Deine Hauptaufgaben

Du bist unsere erste Ansprechperson für die Kunden und Betreiber unserer Bioenergie- oder Holzenergie-Anlagen und betreust Projekte im Bereich After Sales. Deine Hauptaufgaben sind:

- Du berätst unsere Kunden, koordinierst ihre Anliegen und suchst und findest optimale Lösungen.
- Du betreust eigenständig die kundenspezifische ganzheitliche Angebots- und Auftragsabwicklung und koordinierst Liefertermine und Bestellungen.
- Du arbeitest im Team und übernimmst Verantwortung für die technisch herausfordernden Aufgaben und Projekte.
- Du packst gerne mit an und hilfst auch mal aus, wenn eine Kollegin oder ein Kollege Unterstützung braucht.

### Dein Profil

Für diese vielseitige Herausforderung bringst du idealerweise folgenden Hintergrund mit:

- Du verfügst über eine technische Grundausbildung und kennst dich idealerweise mit Mechanik, Elektrik, Hydraulik und Pneumatik aus.
- Auch die Metallverarbeitung oder Heizungs- und Verfahrenstechnik sind dir nicht fremd.
- MS-Office und ERP sind dir vertraut.
- Du hast ein rasches Auffassungsvermögen und arbeitest gerne selbstständig und lösungsorientiert.
- Gute Umgangsformen sind für dich selbstverständlich.

### Wir bieten dir

Du lässt dich grundsätzlich für den Zukunftsmarkt der erneuerbaren Energien begeistern? Dann bieten wir dir eine spannende Tätigkeit in einem nachhaltigen Markt. Du schätzt den regen Kontakt mit Kunden und Mitarbeitenden. Außerdem möchtest du gerne dein Wissen und Können erweitern, indem du dich auch an internen Projekten beteiligst. Bei uns findest du eine Aufgabe, in die du intensiv und sorgfältig eingeführt wirst. Du profitierst von einem flexiblen Arbeitszeitmodell mit der Möglichkeit, nach der Einarbeitung teilweise im Homeoffice arbeiten zu können. Wir unterstützen dich auch bei deiner persönlichen und fachlichen Entwicklung.

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Barbara Rutschi freut sich auf Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen ([barbara.rutschi@schmid-energy.ch](mailto:barbara.rutschi@schmid-energy.ch)).

Schmid GmbH & Co. KG energy solutions  
Telefon +49(0)711 7 09 56-0  
Telefax +49(0)711 7 09 56-10

[www.schmid-energy.de](http://www.schmid-energy.de)  
[info@schmid-energy.de](mailto:info@schmid-energy.de)

Hausanschrift:  
Kettenerstrasse 25  
DE-70794 Filderstadt  
Postadresse:  
Postfach 1169  
DE-70772 Filderstadt

**SCHMID**  
energy solutions

« Kundenkontakt, erneuerbare Energie  
und eine technische Herausforderung –  
was will ich mehr? »

[N.R., Kundendienst-Mitarbeiter]



Schmid GmbH & Co. KG energy solutions

Telefon +49(0)711 7 09 56-0

Telefax +49(0)711 7 09 56-10

[www.schmid-energy.de](http://www.schmid-energy.de)

[info@schmid-energy.de](mailto:info@schmid-energy.de)

Hausanschrift:

Kettenerstrasse 25

DE-70794 Filderstadt

Postadresse:

Postfach 1169

DE-70772 Filderstadt

**SCHMID**  
energy solutions