

INFORMAZIONI

reperibilità
certezza di
approvvigionamento
prevenzione

Stimati partner,

la Schmid AG, i suoi clienti risp. i loro impianti forniscono un contributo essenziale per il servizio universale nel nostro Paese. È dunque di fondamentale importanza che noi, anche in tempi difficili, ci assumiamo la responsabilità di un'infrastruttura che funzioni garantendo l'alimentazione elettrica e la fornitura di calore.

La Schmid AG, grazie alla sua organizzazione decentralizzata, diffusa in Svizzera e in Europa, può garantire anche in tempi di crisi un'elevata certezza di approvvigionamento. Siamo lieti di informarvi in merito agli sforzi e alle misure da noi intrapresi in relazione all'attuale situazione.

1. Unità di crisi dell'organizzazione

La Schmid AG ha già creato tempestivamente un'unità di crisi che segue costantemente l'attuale situazione. In questo modo è possibile definire in tempi brevi le misure necessarie garantendo un processo decisionale rapido e senza intoppi.

2. Garanzia della disponibilità dei pezzi di ricambio

2.1. Aspetti generali

La Schmid AG, oltre al magazzino centrale ben rifornito di Eschlikon, dispone di altri magazzini a Matzendorf, Roggwil, Oey e Moudon. Anche le nostre società affiliate con sede in Europa dispongono di magazzini grandi. Le relative sedi sono a Lieboch (AT), Filderstadt (DE), Pulversheim (FR), San Giorgio (IT) e Elblag (PL) e sono molto ben rifornite dei principali pezzi di ricambio. L'estensione a livello europeo dell'organizzazione e l'interconnessione ci consente altresì di avere rapido accesso a diversi fornitori anche in condizioni di traffico delle persone fortemente limitato.

In caso di emergenza viene costantemente verificata la disponibilità in tutti i magazzini nazionali ed esteri per poter garantire un intervento presso il cliente.

2.2. Parti commerciali

Il nostro reparto acquisti mantiene uno stretto contatto con i partner e i fornitori e si accerta, laddove possibile, che ci sia la possibilità di rifornirsi da seconde fonti. Al momento non abbiamo riscontrato interruzioni rilevanti nella supply chain dei nostri impianti. In caso di pezzi di ricambio che vengono acquistati da Paesi a rischio, sono stati adeguati gli stock di sicurezza nei nostri magazzini.

2.3. Prodotti propri

Oltre alla nostra produzione in Polonia e a quella di pezzi di ricambio a Eschlikon abbiamo a disposizione diversi partner di servizio locali che ci consentono tempi di reazione rapidi e flessibili e dunque un'elevata disponibilità di prodotti propri.

3. Garanzia dell'operatività dei collaboratori

3.1. Adeguamenti a livello dell'organizzazione

L'attuale situazione presenta grandi sfide per quanto riguarda la flessibilità dell'organizzazione e dei collaboratori. L'attenzione è focalizzata sui seguenti obiettivi:

- Occorre tutelare la salute dei nostri collaboratori e partner in modo tale da poter contenere al massimo la possibilità di diffusione del virus.
- Sentiamo la responsabilità di garantire il servizio universale e manteniamo l'operatività del nostro servizio clienti.

Per raggiungere questi obiettivi, in tutte le sedi sono state adottate diverse misure organizzative come l'Home Office, il trasferimento del lavoro dei team, ecc.

3.2. Misure igieniche

Le nostre misure igieniche si basano sulle raccomandazioni dell'UFSP (linee guida Svizzera):

- Lavarsi le mani regolarmente e accuratamente. La Schmid AG mette a disposizione dei tecnici di servizio un sapone personale per potersi lavare le mani in qualsiasi momento e ovunque. Prima di entrare negli uffici in linea generale occorre lavarsi le mani!
- Non bisogna starnutire né tossire nelle mani, ma all'interno del gomito o in un fazzoletto.
- I fazzoletti usati in linea generale devono essere subito buttati, se possibile, in un contenitore chiuso.
- Evitare di toccare occhi, naso e bocca.
- **Distanziamento sociale:**
 - Occorre mantenere una distanza di almeno 2 m da persone che tossiscono e hanno il raffreddore!
 - In linea generale bisogna evitare di stringersi la mano!
 - Evitare i mezzi pubblici negli orari di punta.
 - In tutte le sedi Schmid il personale addetto alle pulizie è stato istruito di pulire regolarmente le superfici toccate di frequente (maniglie, tavoli, ecc.).

- Viaggi di lavoro: in quasi tutte le regioni del mondo esiste il rischio di contagio da coronavirus. Ma l'OMS finora non ha parlato di restrizioni ai viaggi. La Schmid AG in questo momento limita i viaggi dei collaboratori allo stretto necessario. Attualmente si evita del tutto di viaggiare nei seguenti Paesi:
 - Cina
 - Corea del Sud
 - Giappone
 - Iran
 - Italia
 - Spagna
 - USA / Canada
- Anche i collaboratori di questi Paesi devono evitare di viaggiare in altri Paesi. La direzione segue da vicino la diffusione del coronavirus e all'occorrenza estenderà il divieto di viaggiare in ulteriori Paesi.
- Viaggi privati: i viaggi programmati in uno dei Paesi sopra riportati devono essere comunicati all'ufficio del personale in anticipo. Le persone in questione, dopo il loro ritorno, devono restare a casa per 14 giorni prima di poter tornare sul posto di lavoro.
- Sospetto di influenza / presenza di sintomi / contatto con una persona malata:
 - I collaboratori con sintomi influenzali (aumento della temperatura, febbre, mal di gola, tosse, dolori articolari, difficoltà respiratorie, mal di testa, raffreddamento) devono restare a casa o devono essere mandati a casa dal superiore. Entro il quinto giorno occorre consultare un medico in modo tale che possa emettere un certificato e definire come proseguire il trattamento. Se è possibile avvalersi dell'Home Office, questi collaboratori possono lavorare anche da casa concordandolo con il superiore.
- Contatto con una persona malata: i collaboratori che vivono nello stesso nucleo domestico di una persona malata (infezione confermata in laboratorio) devono restare a casa per cinque giorni (auto quarantena) poiché essi stessi possono essere contagiosi in questo lasso di tempo.
- Contatto con i clienti e riunioni: riunioni personali ed eventi con più persone nei quali non sussiste la possibilità di mantenere la distanza saranno rimandati. Laddove opportuno occorre passare a mezzi elettronici (conferenze telefoniche o videoconferenze).
- I tecnici del servizio esterno hanno il diritto e il dovere, per la propria tutela e quella dei nostri clienti, di mantenere la distanza personale raccomandata e se necessario ricordarlo ai clienti. In linea di principio bisogna evitare in maniera cortese ma ferma di stringersi la mano.

4. Reperibilità

4.1. Servizio clienti

Fino a nuove disposizioni il servizio clienti è raggiungibile tramite i canali abituali:

Svizzera

Sede centrale di Eschlikon e Ufficio assistenza di Matzendorf

0041 (0)71 973 73 75

E-mail: aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch
aftersales.matzendorf@schmid-energy.ch

Ufficio assistenza di Roggwil e Oey (Domestic)

0041 (0)33 736 30 80

E-mail: aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch

Ufficio assistenza di Moudon

0041 (0)21 905 95 09

E-mail: aftersales.moudon@schmid-energy.ch

Germania

SCHMID GMBH & CO. KG, ENERGY SOLUTIONS, D-70794 Filderstadt ·

0049 (0)711 70 956-0 ·

E-mail: info@schmid-energy.de

Austria

SCHMID ENERGY SOLUTIONS GMBH, AT-8501 Lieboch ·

0034 (0)3136 61580 ·

E-mail: office@schmid-energy.at

Italia

SCHMID ITALIA S.R.L., I-10090 San Giorgio Canavese ·

0039 (0)124 32 167 ·

E-mail: info@schmid-energy.it

Francia

SCHMID FRANCE ENERGY SOLUTIONS, F-68840 Pulversheim ·

0033 (0)3 89 28 50 82 ·

E-mail: info@schmid-energy.fr

4.2. Vendite

Fino a nuove disposizioni le vendite sono raggiungibili tramite i canali abituali:

<https://www.schmid-energy.ch/de/standorte-vertrieb>

Sede centrale di Eschlikon: 0041 (0) 71 973 73 73

Con il presente documento speriamo di dimostrarvi i nostri sforzi in relazione al coronavirus rafforzando la fiducia che riponete nella nostra azienda.

Faremo di tutto per supportarvi sempre in maniera professionale, senza intoppi e rapidamente anche in condizioni difficili. Desideriamo pregarvi di comunicarci tempestivamente qualsiasi misura da voi auspicata in modo tale da implementarla nel rapporto con la vostra azienda. Grazie!

Auguriamo a tutti i vostri collaboratori di essere in salute e vi ringraziamo per la fiducia riposta nella Schmid AG!

Cordiali saluti

SCHMID AG, energy solutions



Philipp Lüscher
CEO Gruppo Schmid



Andreas Bätcher
Responsabile After Sales Gruppo Schmid