

# INFORMATION

accessibilité

sécurité d'approvisionnement

prévention

Chers partenaires

Schmid AG et ses clients respectivement leurs installations apportent une contribution importante à l'approvisionnement en chaleur et électricité. Ainsi il est extrêmement important que nous prenions ensemble, aussi au cours de cette période difficile, la responsabilité pour une infrastructure opérationnelle, en assurant l'approvisionnement en chaleur et en électricité.

Schmid AG peut garantir un degré élevé de sécurité d'approvisionnement grâce à son organisation décentralisée qui s'étend à travers la Suisse et l'Europe. Volontiers, nous vous informons au sujet de nos efforts et mesures concernant la situation actuelle.

## 1. Organisation cellule de crise

Schmid AG a très tôt mis sur pied un comité de crise, qui se penche constamment sur l'état des choses. De ce fait, il est possible de définir les mesures à prendre et d'assurer un processus de décision court et simple.

## 2. Garantie de la disponibilité des pièces de rechange

### 2.1. Généralement

Schmid AG dispose en Suisse un entrepôt principal bien achalandé à Eschlikon et des stocks supplémentaires à Matzendorf, Roggwil, Oey et Moudon. En Europe nos filiales locales disposent également de grands stocks. Celles-ci se trouvent à Lieboch (AT), Filderstadt (DE), Pulversheim (FR), San Giorgio (IT) et Elblag (PL) et sont très bien équipées avec les pièces de rechange les plus importantes. L'organisation et l'interconnexion à l'échelle européenne nous permet un accès rapide chez différents fournisseurs, même lorsque la circulation des voyageurs est très restreinte.

En cas d'urgence, la disponibilité est vérifiée dans tous les entrepôts en Suisse et à l'étranger afin de pouvoir assurer une application chez les clients.

## 2.2. Volet commercial

Notre service des achats entretient des contacts étroits avec nos partenaires et fournisseurs et veille à avoir une seconde option à sa disposition pour autant que cela soit possible. Pour le moment aucune interruption pertinente n'est connue dans chaîne d'approvisionnement de nos installations. Nous avons adapté les stocks de sécurité des pièces de rechange venant de pays à risques.

## 2.3 Propres produits

En plus de notre production en Pologne et de notre usinage de pièces de rechange à Eschlikon, nous avons également des partenaires de services locaux qui sont à notre disposition dans des temps de réaction très courts et flexibles, ce qui nous permet une haute disponibilité pour nos propres produits.

## 3. Garantie de la disponibilité des employés

### 3.1. Adaptations organisationnelles

La situation actuelle pose de hautes exigences à la flexibilité de l'entreprise ainsi qu'à ses employés. Les objectifs suivants sont prioritaires:

- La santé de nos employés et de nos partenaires doit être protégée afin que la propagation du virus puisse être limitée efficacement.
- Nous assumons notre responsabilité pour assurer l'approvisionnement de base et pour maintenir la disponibilité opérationnelle de notre organisation et de notre service client.

Pour atteindre nos objectifs nous avons pris des mesures organisationnelles dans tous nos sites comme par exemple travail à domicile, travail décalé des équipes etc.

### 3.2. Mesures d'hygiène

Nos mesures d'hygiène se basent sur les recommandations de l'OFSP-BAG:

- Se laver les mains régulièrement et minutieusement. Schmid AG met à la disposition de ses techniciens de service un savon personnels pour pouvoir se laver les mains à tout moment et n'importe où. Il faut se laver les mains avant d'entrer dans les espaces de bureau !
- Il ne faut pas éternuer ou tousser dans sa main mais dans le coude ou dans un mouchoir.
- Les mouchoirs employés doivent être généralement mis au rebut dans un récipient pouvant être fermé.
- Le contact direct avec les yeux, le nez et la bouche doit être évité.
- **Distance sociale:**
  - Il faut garder une distance de minimum 2 m envers les personnes !
  - S'abstenir de donner la main à quelqu'un !
  - Éviter d'employer les transports publics pendant les heures de pointe.
  - Le personnel de nettoyage de tous les sites de Schmid AG a été chargé de nettoyer régulièrement les surfaces souvent employées (poignées de porte, tables etc.).

- Voyages d'affaires: Il existe un risque de contamination avec le virus Corona dans presque toutes les régions du monde. Jusqu'à présent, la WHO n'a pas encore énoncé une restriction pour les voyages. Actuellement, Schmid AG réduit les voyages de ses collaborateurs au strict nécessaire. Actuellement on renoncera à tous les voyages dans les pays suivants:
  - Chine
  - Corée du sud
  - Japon
  - Iran
  - Italie
  - Espagne
  - USA / Kanada
- Les collaborateurs de ces pays doivent également renoncer de voyager dans d'autres pays. La direction observe de près la propagation du virus Corona et augmentera selon les besoins la liste des pays où il est interdit de voyager.
- Voyages privés : Des voyages prévus dans un les pays mentionnés ci-dessus doivent être préalablement annoncés au bureau du personnel. Après leur retour, les personnes concernées doivent rester à la maison pendant 14 jours avant de pouvoir retourner au travail.
- Soupçon grippal / symptômes / contact avec une personne malade:
  - Les employés ayant des symptômes de grippe (température élevée, fièvre, maux de gorge, toux, douleurs articulaires, troubles respiratoires, maux de tête, refroidissement) doivent rester à la maison ou seront envoyés chez-eux par leur supérieur. Au plus tard le 5ème jour, un médecin doit être consulté afin de pouvoir délivrer un certificat médical et définir la suite du traitement. Si un travail à domicile est possible, ces employés peuvent également travailler depuis chez eux après avoir consulté leur supérieur.
- Contact avec une personne malade: Employés qui vivent dans le même ménage qu'une personne tombée malade (infection confirmée par un laboratoire) doivent rester 5 jours à la maison (Auto-quarantaine) car pendant ce temps ils peuvent eux-mêmes être contagieux.
- Contact avec des clients et réunions: les réunions personnelles et événements avec plusieurs personnes doivent être reportés, s'il n'est pas possible de respecter la distance demandée. Si c'est raisonnable employez des moyens électroniques (téléphone ou vidéoconférence).
- Les techniciens au service de la clientèle ont le droit et le devoir, pour leur protection et celle du client de garder la distance demandée et si nécessaire de rendre le client attentif à cette convention. En général il faut éviter de donner la main tout en restant poli mais conséquent.

## 4. Accessibilité

### 4.1. Service client

**Jusqu'à nouvel ordre le service client est atteignable sur les canaux habituels:**

#### Suisse

Siège principal Eschlikon & centre de service Matzendorf

0041 (0)71 973 73 75

E-Mail: [aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch](mailto:aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch)  
[aftersales.matzendorf@schmid-energy.ch](mailto:aftersales.matzendorf@schmid-energy.ch)

Centre de service Roggwil & Oey (Domestic)

0041 (0)33 736 30 80

E-Mail: [aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch](mailto:aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch)

Centre de service Moudon

0041 (0)21 905 95 09

E-Mail: [moudon@schmid-energy.ch](mailto:moudon@schmid-energy.ch)

#### Allemagne

SCHMID GMBH & CO. KG, ENERGY SOLUTIONS, D-70794 Filderstadt ·

0049 (0)711 70 956-0 ·

E-Mail: [info@schmid-energy.de](mailto:info@schmid-energy.de)

#### Autriche

SCHMID ENERGY SOLUTIONS GMBH, AT-8501 Lieboch ·

0034 (0)3136 61580 ·

E-Mail: [office@schmid-energy.at](mailto:office@schmid-energy.at)

#### Italie

SCHMID ITALIA S.R.L., I-10090 San Giorgio Canavese ·

0039 (0)124 32 167 ·

E-Mail: [info@schmid-energy.it](mailto:info@schmid-energy.it)

#### France

SCHMID FRANCE ENERGY SOLUTIONS, F-68840 Pulversheim ·

0033 (0)3 89 28 50 82 ·

E-Mail: [info@schmid-energy.fr](mailto:info@schmid-energy.fr)

## 4.2. Vente

**Jusqu'à nouvel ordre le service de vente est atteignable sur les canaux habituels:**

<https://www.schmid-energy.ch/de/standorte-vertrieb>

**Centre principal à Eschlikon: 0041 (0) 71 973 73 73**

Nous espérons avoir pu par cette lettre démontrer nos efforts en relation avec le virus Corona et confirmer votre confiance en notre entreprise.

Même dans les circonstances difficiles actuelles, nous mettrons tout en œuvre pour vous vous venir en aide à tout moment avec un support professionnel, simple et rapide de la disponibilité de votre installation de production de chaleur. Nous vous prions de nous communiquer dès que possible toutes vos mesures de protection additionnelles au sein de votre entreprise afin que nous puissions les mettre en œuvre au cas échéant. Merci beaucoup !

Nous vous souhaitons ainsi qu'à tous vos employés une bonne santé et nous vous remercions de faire confiance à Schmid AG.

Veuillez agréer nos salutations distinguées

Votre SCHMID AG, energy solutions



Philipp Lüscher  
CEO groupe Schmid



Andreas Bätcher  
Directeur après-vente groupe Schmid