

0. Informazioni generali

Questo documento fornisce informazioni su come il Gruppo Schmid gestisce i dati oggetto delle diverse leggi in materia di protezione dei dati personali. La presente informativa si applica a tutte le società e sedi del Gruppo Schmid. In caso di dubbi è sempre competente la rispettiva rappresentanza locale; qualora vi fosse la necessità di ulteriori chiarimenti, la sede principale in Svizzera funge anche da interlocutore centrale.

1. Base giuridica

1.1. Le varie leggi in materia di protezione dei dati disciplinano il diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati degli interessati avviene esclusivamente sulla base delle seguenti disposizioni di legge:

- **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) della UE**
- **Datenschutz 2000, legge austriaca sulla protezione dei dati personali (solo per l'Austria)**
- **Bundesdatenschutzgesetz BDSG, legge federale tedesca sulla protezione dei dati personali (solo per la Germania)**
- **Legge francese sulla protezione dei dati 78-17 / Informatique et Libertés (solo per la Francia)**
- **Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) 235.1 (solo per la Svizzera)**
- **Codice in materia di protezione dei dati personali n. 196 / Garante Privacy (solo per l'Italia)**

2. Principi fondamentali

2.1. Il responsabile del rispetto e della regolamentazione della protezione dei dati è la direzione della rispettiva rappresentanza locale. In mancanza di una rappresentanza locale, è la direzione della sede principale in Svizzera a farsi carico del rispetto e della regolamentazione della protezione dei dati.

2.2. Il responsabile incaricato della protezione dei dati risponderà alle domande direttamente. Per il contatto diretto fare riferimento al paragrafo 9.2.

2.3. Il Gruppo Schmid attribuisce grande importanza alla protezione e alla conservazione sicura di tutti i dati personali che ci affidate. Nel presente documento vi forniamo maggiori informazioni su come utilizziamo ed elaboriamo i vostri dati personali.

3. Limitazione della finalità del trattamento, base giuridica del trattamento, tempo di conservazione dei dati e destinatari dei dati

3.1. I dati personali raccolti sono necessari per l'adempimento del contratto, per la fatturazione, per la rivendicazione dei diritti riconosciuti dal contratto, per gli scopi di fornitura di servizi al cliente, per verifiche di solvibilità, per elenchi di riferimento, per scopi pubblicitari e per altri chiarimenti nel rapporto preliminare e contrattuale. I dati, pertanto, vengono raccolti, memorizzati, elaborati e utilizzati per queste finalità.

3.2. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è rappresentata, da un lato, dall'adempimento del contratto, da interessi legittimi, da persone aventi diritto, dall'assolvimento dei nostri obblighi legali o contrattuali e, dall'altro, dal vostro consenso (foto individuali per elenchi di riferimento o marketing). Il mancato conferimento dei dati potrebbe impedirci di fornire i chiarimenti e gli interventi ottimali per mancanza di referenti diretti.

3.3. Il trattamento dei dati personali (semplici dati di contatto come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, eventualmente la funzione) si protrae, se necessario, per l'intera durata del rapporto commerciale (dalla stipula del contratto alla sua esecuzione, fino al termine del contratto e anche per l'intera durata del rapporto di servizio, compresi eventuali periodi di garanzia) e anche oltre, in conformità con gli obblighi di legge in materia di archiviazione e di documentazione. Di norma i dati dei clienti non vengono cancellati. La cancellazione dei dati personali può essere richiesta per iscritto dopo la cessazione del rapporto commerciale e terminato l'adempimento degli obblighi di conservazione.

4. Modulo di contatto in home page

4.1. I vostri dati, compresi i dati personali inseriti nel nostro modulo di contatto, ci saranno trasmessi tramite il nostro server di posta elettronica e saranno da noi trattati e memorizzati per consentirci di elaborare la vostra richiesta.

4.2. Il trattamento dei dati avviene sulla base delle disposizioni di legge. Fare riferimento al paragrafo 1.1

5. Rivista per i clienti

5.1. Sul nostro sito web avete la possibilità di abbonarvi alla nostra rivista per i clienti; l'iscrizione prevede la procedura del doppio opt-in: dopo la registrazione, dovrete confermare una seconda volta nella home page che desiderate ricevere la nostra rivista per i clienti. Se tali dati non ci vengono comunicati, la spedizione della rivista per i clienti non sarà possibile. L'abbonamento alla rivista per i clienti può essere annullato in qualsiasi momento scegliendo Annulla abbonamento nel modulo della rivista clienti in home page, completando i dati e confermando il tutto.

5.2. La spedizione della nostra rivista per i clienti è un incarico affidato ai responsabili del trattamento. Tali soggetti si sono impegnati nei nostri confronti a rispettare le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, previa stipula di un contratto di esternalizzazione del trattamento dei dati. Per ulteriori informazioni sui responsabili del trattamento dei dati incaricati, scrivere all'indirizzo datenschutz@schmid-energy.ch.

5.3. Il trattamento dei dati avviene sulla base delle disposizioni di legge. Fare riferimento al paragrafo 1.1.

6. Cookie, altri strumenti di tracciamento e analisi web

6.1. Allo stato attuale questo sito web non genera cookie personalizzati. Google Analytics può tuttavia creare dei cookie per la raccolta di statistiche anonime sui visitatori del sito.

6.2. Schmid si avvale di Google Analytics / Adwords in collaborazione con Google e un fornitore di servizi esterno. Con entrambi abbiamo sottoscritto contratti per la protezione dei dati che prevedono il rispetto di tutte le norme in materia di protezione dei dati ai sensi del paragrafo 1.1 e la pseudonimizzazione dei dati personali.

6.3. Il vostro indirizzo IP viene registrato, ma anche immediatamente pseudonimizzato. In questo modo è possibile una localizzazione solo approssimativa.

7. Consenso e diritto di revoca

7.1. Se il trattamento dei vostri dati personali richiede la manifestazione del vostro consenso, provvederemo all'elaborazione di tali dati solo dopo aver ottenuto il vostro consenso esplicito.

7.2. In linea di principio non trattiamo e non siamo autorizzati a trattare i dati di persone minorenni. Manifestando il vostro consenso, confermate di aver compiuto il 14° anno di età o che il vostro legale rappresentante ha espresso il proprio consenso.

7.3. Potete revocare in qualsiasi momento il vostro consenso scrivendo al seguente indirizzo e-mail: datenschutz@schmid-energy.ch In tal caso, i dati precedentemente memorizzati che vi riguardano saranno anonimizzati e successivamente verranno utilizzati solo a scopi statistici, senza riferimenti personali. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso manifestato precedentemente alla revoca.

8. Sicurezza dei dati

8.1. I responsabili ERP e IT del Gruppo Schmid e delle rispettive sedi esterne adottano tutte le misure tecniche e organizzative necessarie ai fini della sicurezza (ai sensi dell'articolo 25 del GDPR) per proteggere adeguatamente i dati personali memorizzati da qualunque manipolazione, perdita o distruzione accidentale o deliberata e dall'accesso da parte di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza sono oggetto di miglioramento continuo, in linea con il progresso tecnico.

9. Diritti del soggetto interessato

9.1. Come soggetti interessati dal trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di essere informati in qualsiasi momento sui dati che vi riguardano dal responsabile della protezione. In mancanza di un obbligo di legge che preveda la conservazione dei dati, avete il diritto di richiedere la cancellazione di tali dati ("diritto all'oblio") e di opporvi al loro trattamento. Inoltre avete il diritto di rettifica dei vostri dati, il diritto alla limitazione del loro trattamento, il diritto alla portabilità dei vostri dati e il diritto di sporgere reclamo presso la rispettiva autorità nazionale competente in materia di protezione dei dati.

9.2. Potete richiedere informazioni sui vostri diritti di soggetti interessati e porre domande in merito alla protezione dei dati scrivendo ai seguenti indirizzi e-mail:

Per la Germania: datenschutz@schmid-holzfeuerung.de
Per l'Austria: datenschutz@schmid-energy.at
Per la Svizzera e tutti gli altri paesi: datenschutz@schmid-energy.ch

Eschlikon, aggiornato al: 7 giugno 2018