

Comunicazione relativa alla collaborazione tra Schmid AG e Viessmann Engineering Italia sul mercato italiano

A partire dal 01.01.2021, Schmid AG, energy solutions avvierà una **collaborazione esclusiva con la società Viessmann Engineering Italia** (di seguito Viessmann Italia). In base al contratto siglato tra le 2 società, questa cooperazione si svilupperà sull'intero mercato italiano ad eccezione dell'Alto Adige. La collaborazione avverrà unicamente su base contrattuale e, in particolare, non comporterà alcuna interazione di capitale. Entrambe le parti resteranno totalmente indipendenti.

Viessmann Italia è leader sul mercato del riscaldamento in Italia e genera un fatturato di circa 170 milioni di euro con circa 280 dipendenti. Dispone di un'eccellente rete commerciale e di un consolidato rapporto con la rete degli installatori in Italia. In futuro Viessmann Italia distribuirà in esclusiva per l'Italia l'intero portafoglio dei prodotti a biomassa di Schmid AG e garantirà anche l'assistenza post-vendita. I prodotti continueranno ad essere distribuiti con il marchio Schmid.

La combinazione tra la forte rete di vendita e post-vendita di Viessmann Italia e l'eccellente gamma di prodotti di Schmid innescherà sicuramente effetti sinergici positivi per i nostri clienti, costituendo un forte punto di riferimento nel settore delle soluzioni per energia da biomassa.

L'attuale struttura e le attività di assistenza post vendita di Schmid saranno in gran parte rilevati da Viessmann Italia. In questo modo verrà garantita la continuità e la qualità del servizio di assistenza del nostro parco impianti esistente in Italia.

Al fine di garantire una buona transizione nell'After Sales Italia e di assicurare ai nostri clienti ticinesi la continuità del servizio, i passaggi del personale saranno attuati solo al termine dell'attuale stagione di accensione degli impianti di riscaldamento 2020/2021. Per quanto riguarda la nuova organizzazione post-vendita per il Ticino, provvederemo a contattare tempestivamente i clienti interessati.

Per l'Alto Adige è stato siglato un accordo speciale. Il nostro storico agente di zona Joseph Thanei e Viessmann Italia lavoreranno in futuro sul mercato altoatesino insieme come agenti non esclusivi. Schmid AG rimarrà in futuro il partner contrattuale di Joseph Thanei. Nel post-vendita, le nostre attuali aziende partner continueranno ad essere responsabili del parco impianti esistente di Schmid e di tutte le nuove vendite acquisite da Joseph Thanei. I sistemi venduti da Viessmann in Alto Adige ricadranno nella gestione post-vendita di Viessmann.

Sono convinto che questa partnership consentirà di creare un grande valore aggiunto per tutte le parti coinvolte, soprattutto per la nostra preziosa clientela. Se avete domande, non esitate a contattare il vostro referente presso la nostra azienda.

Philipp Lüscher, CEO del Gruppo Schmid

Eschlikon, 18.12.2020