

Service pour les installations jusqu'à 260 kW



La clé

d'un fonctionnement
optimal de votre
installation



S SCHMID
energy solutions

Service après-vente Schmid

365 jours / 24 heures à votre service



Nos prestations

Un entretien régulier combiné à des exploitants d'installations bien formés garantit une efficacité élevée ainsi qu'un rendement optimal et des faibles émissions. Le bon fonctionnement qui en résulte augmente la durée de vie de votre installation de manière significative.

En outre, vous profitez de coûts planifiables et d'une détection précoce des écarts afin d'éviter des problèmes et des dommages coûteux. Le paquet de service adapté, que définissons ensemble, détermine l'étendue de la maintenance et les intervalles adaptés à vos besoins.

Nous proposons des prestations de service complètes pour un fonctionnement optimal de votre installation de chauffage. Grâce à un réseau de service sans faille, à une disponibilité exceptionnellement élevée des pièces de rechange ainsi qu'à des innovations, nous parvenons toujours à poser de nouveaux jalons, y compris dans le domaine du service après-vente.

Aperçu des paquets de service

Le paquet de services adapté à vos besoins

Prestation de service	Paquet Classic	Paquet Comfort	Paquet Premium	Paquet All inclusive
Révision annuelle (temps de travail et de déplacement inclus) Petit matériel et consommables	X	X	X	X
Mesure annuelle des émissions (temps de travail et de déplacement inclus)		X	X	X
Dépannage (temps de travail et de déplacement inclus)			X	X
Service de piquet 24 heures sur 24 (temps de travail et de déplacement inclus)			X	X
Pièces de rechange et d'usure incluses				X

La durée minimale du contrat pour les paquets de services est d'un an.
Nous proposons également toutes les prestations de service séparément selon dépense.

Classic

Le paquet de service **Classic** – un vrai classique. Pour garantir une durée de vie aussi longue que possible et un fonctionnement sans problèmes de chauffage, il est recommandé d'effectuer des entretiens réguliers. Le paquet de base Classic comprend chaque année une révision complète de la chaudière.

En un coup d'œil

- >> Révision annuelle, ou tous les 2 ans sur demande*
- >> Contrôle de la combustion, contrôle de l'extraction

*Possible également tous les 3 ans pour les chauffages à bûches

Nos prestations

- Temps de travail et de déplacement inclus
- Tous les joints tresse ainsi que le petit matériel et les consommables
- Contrôle des composants de combustion et de transport, de l'extraction du silo ainsi que tous les autres composants de l'installation qui étaient compris dans notre livraison
- Contrôle des dispositifs de sécurité
- Contrôle du fonctionnement de la commande et de la régulation

Comfort

Le paquet de service **Comfort** – quand il faut en faire un peu plus. En plus de la prestation de base d'une révision annuelle, vous bénéficiez en plus d'une contrôle des émissions.

En un coup d'œil

- >> Révision annuelle, ou tous les 2 ans sur demande*
- >> Réglage de l'installation en ce qui concerne les émissions, le rendement et la qualité de la combustion
- >> Accompagnement de la mesure officielle

Nos prestations

- Tous les services de base du paquet **Classic**
- Maintenance des émissions

Contrôle des émissions

- Contrôle des parties de l'installation qui contribuent à maintenir le niveau d'émissions aussi bas que possible
- Réglage de l'installation en ce qui concerne les émissions, le rendement et la qualité de la combustion
- Mesure des effluents gazeux (CO, CO₂, T) avec un ordinateur de mesure (sans poussières).
- Établissement d'un protocole de mesure et d'entretien
- Accompagnement de la mesure officielle

Premium

Le paquet de service **Premium** – un véritable outil polyvalent. L'abonnement comprend une assistance complète et un dépannage directement chez le client ainsi que par accès à distance. Le paquet suppose l'installation d'une télémaintenance avec notification des pannes, connexion Internet comprise.

En un coup d'œil

- >> Révision annuelle
- >> Entretien des émissions une fois par saison de chauffe
- >> Temps de travail et déplacement inclus
- >> 24h de permanence

Nos prestations

- Tous les services de base due paquet **Classic**
- Contrôle des émissions
- Assistance à distance
- Temps de travail et de déplacement inclus
- 24h de permanence

All inclusive

Le paquet de service **All inclusive** – une prise en charge complète. Le paquet comprend toutes les prestations de base, la maintenance des émissions ainsi qu'un suivi complet et le dépannage à distance. En outre, le temps de travail et de déplacement ainsi que les pièces de rechange et d'usure sont inclus. Ce paquet présuppose également l'installation d'un accès à distance avec notification des pannes, connexion Internet comprise.

En un coup d'œil

- >> Révision annuelle
- >> Entretien des émissions une fois par saison de chauffe
- >> Temps de travail et déplacement inclus
- >> 24h de permanence
- >> Pièces de remplacement et usure

Nos prestations

- Tous les services de base du paquet **Classic**
- Contrôle des émissions
- Assistance à distance
- Temps de travail et de déplacement inclus
- 24h de permanence
- Pièces de remplacement et usure

Nos centres de service en Suisse

Eschlikon

+41 (0)71 973 73 75

Oey

+41 (0)33 736 30 80

Laupersdorf

+41 (0)62 389 20 50

Moudon

+41 (0)21 905 95 09

Biasca

+41 (0)71 973 73 80



S **SCHMID**
energy solutions