



LA CLEF

DU FONCTIONNEMENT OPTIMAL
DE VOTRE INSTALLATION





Philipp Lüscher – CEO Schmid Gruppe

SCHMID ENERGY SOLUTIONS EST UNE ENTREPRISE FAMILIALE SUISSE SPÉCIALISÉE DANS LES SOLUTIONS D'ÉNERGIE AU BOIS DEPUIS 1936.

Renouvelable, l'énergie au bois est, après l'énergie hydraulique, l'une des principales formes d'énergie renouvelable en Suisse et participe à la réalisation de la stratégie énergétique à 2050. Cependant, cela signifie également que les exigences imposées aux exploitants de chauffages à bois sont de plus en plus nombreuses. Notre objectif est de toujours amener nos clients au sommet !

Pour y arriver, nous pouvons compter sur des solutions parfaitement adaptées à chaque besoin et sur la promesse d'un service international haut de gamme, capable de soulever des montagnes s'il le faut. Car notre service après-vente est disponible pour vous 365 jours par an, 24 heures sur 24.

Vous recherchez une sécurité opérationnelle totale, une efficacité optimale et des conseils compétents à toute heure du jour et de la nuit ? Alors, vous pouvez faire confiance à Schmid. Conseils par téléphone, maintenance sur place, télémaintenance ou optimisation de l'exploitation, nous créerons ensemble l'offre de service qui vous convient.

CENTRES DE SERVICE SUISSE

Eschlikon

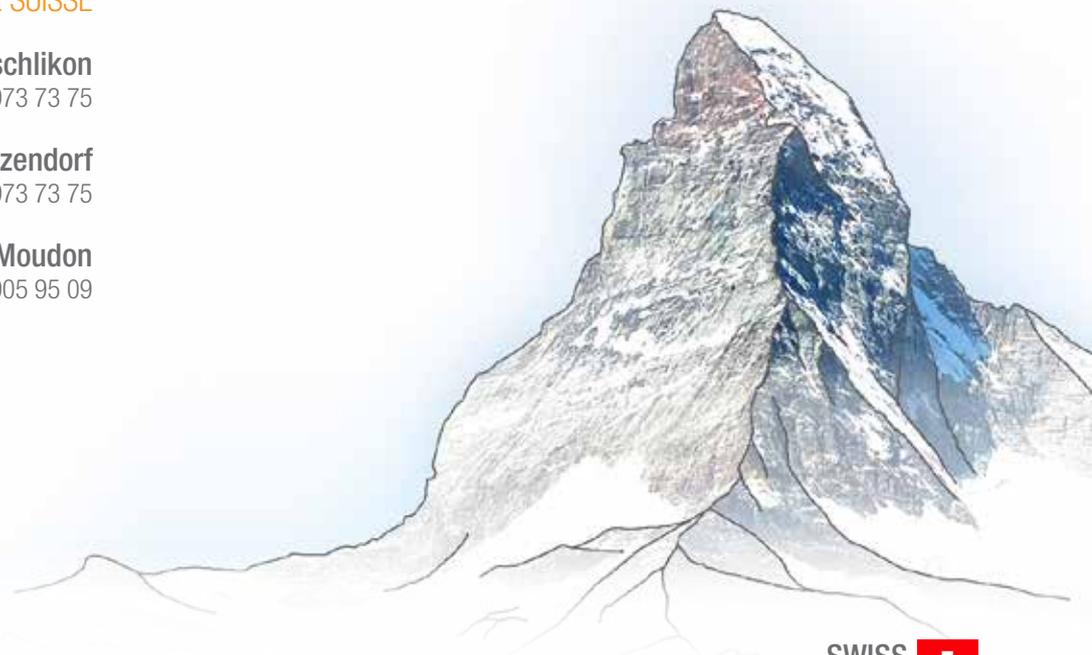
+41 (0)71 973 73 75

Matzendorf

+41 (0)71 973 73 75

Moudon

+41 (0)21 905 95 09



SCHMID EUROPE

Allemagne

+49 (0)711 70 956-0

Autriche

+34 (0)3136 61580

Italie

+39 (0)124 32 167

France

+33 (0)3 89 28 50 82





UNE PRISE EN CHARGE TOTALE POUR PRÉSERVER VOTRE INVESTISSEMENT

PERSONNEL SCHMID

- Compétent et polyvalent
- Fiable
- Consciencieux
- À l'écoute du client
- Toujours à la recherche de solutions

MAINTENANCE

- Hotline/piquet 24h/24
- Réparation et dépannage
- Accès à distance et assistance technique
- Entretien et services pour les installations
- Réaménagement et optimisation de l'exploitation
- Prise en charge des autres installations

CONTRATS DE SERVICE

pour l'entretien et la maintenance

- Contrôle des émissions et révisions tous les ans ou selon les besoins
- Accompagnement lors des mesures officielles
- Télémaintenance pour un meilleur rendement
- Entretien et exploitation des installations

PIÈCES DE RECHANGE

- Service international de pièces de rechange
- Kit de secours sur-mesure
- Disponibles rapidement



FORMATIONS

- Entretien des installations et bases de la commande
- Comportement du régulateur et technique de combustion
- Optimisations de l'exploitation
- Fonctionnement des systèmes à huile thermique ou à vapeur
- Formations spécialisées dans les domaines suivants :
 - Système hydraulique
 - Oléohydraulique
 - Pneumatique
 - Électrique



ENTRETIEN

Un entretien régulier de l'installation combiné à des exploitants motivés et correctement formés garantit une bonne efficacité et un rendement optimal, le tout avec de faibles émissions. Bien entretenues et manipulées avec précaution, vos installations verront leur durée de vie augmenter de façon significative. Vous bénéficiez en outre de coûts planifiables et d'une détection précoce des écarts afin d'éviter des dommages coûteux. Pour créer l'offre de service qu'il vous faut, nous déterminons ensemble le degré et la fréquence de la maintenance selon vos besoins.

Nos prestations :

- Contrôle du remplissage et de l'extraction du silo, des installations de transport, de la chaudière, du ramonage et d'autres composants
- Travaux individuels d'entretien et de nettoyage gérés par Schmid SA
- Contrôle des équipements de sécurité et conseil sur les nouvelles normes légales
- Contrôle des fonctions de commandes et de réglages
- Analyse et conseil pour l'optimisation de l'exploitation
- Conseils compétents sur la nécessité de remplacer des composants défectueux et sur d'éventuels travaux
- Régulation optimale de l'installation pour de faibles émissions et une bonne performance
- Mesures des gaz d'émissions conformément aux réglementations cantonales en vigueur
- Accompagnement lors des mesures officielles et respect des valeurs d'émission exigées par la loi

Vos avantages :

- Haute sécurité opérationnelle et forte disponibilité des installations
- Respect des normes de technologie et de sécurité technique les plus strictes
- Fonctionnement efficace et soigneux
- Planification des ressources et programmation des sessions d'entretien convenues
- Moins d'efforts de planification et de surveillance pour l'exploitant de l'installation
- Respect des dispositions légales

COMMANDE DE RÉAMÉNAGEMENT

En mettant votre système de commande à jour, vous pouvez bénéficier d'une technologie de pointe pour une fraction du prix d'un nouvel achat.

Nos prestations :

- Conseils sur la mise à jour et les possibilités qu'offre le nouveau système de commande
- Planification de la mise à jour
- Mise à jour du système vers la dernière génération de commande
- Réajustement de l'interface de données
- Assistance aux utilisateurs et formation au nouveau système de commande

Vos avantages :

- Interface multilingue
- Grande mémoire pouvant stocker toutes les informations du système comme les défauts, les avertissements, les données d'exploitation, et plus encore
- Menu ramonage simplifié pour un nettoyage rapide
- Meilleure surveillance de l'installation grâce à la télécommande et à l'accès à distance
- Aide en ligne



SERVICE

Notre personnel est à votre disposition 24 heures sur 24 pour vous assister par téléphone ou sur place. Grâce à leur formation polyvalente, nos spécialistes sont capables de résoudre les problèmes très rapidement, évitant ainsi les visites de suivi coûteuses.

Notre personnel de service est extrêmement compétent pour les dépannages et les réparations de toutes sortes. Nous vous proposons également l'aide d'experts qui seront heureux de vous conseiller lors de l'assainissement ou l'optimisation de votre installation.

PIÈCES DE RECHANGE

Grâce à la grande disponibilité de pièces de rechange sur notre site d'Eschlikon, nous sommes en mesure de livrer les pièces nécessaires partout dans le monde, et ce dans les plus brefs délais. Pour nos pièces de rechange, nous disposons en outre d'entrepôts situés en Suisse et à l'étranger. Cela nous permet de garantir une bonne disponibilité et de réagir rapidement aux demandes.

Afin de toujours augmenter la sécurité opérationnelle et la disponibilité de votre installation, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller pour la mise en place de packs de pièces de rechange sur-mesure qui peuvent également être remplacées par l'exploitant.

FORMATIONS

Compétence et savoir sont la clef du bon fonctionnement optimal l'installation.

Schmid propose à ses partenaires des formations axées sur la pratique qui tiennent compte des bases de planification QM pour les centrales de chauffage à bois et qui permettent aux exploitants d'apprendre à gérer nos installations, que ce soit au niveau mécanique ou technique. Beaucoup de personnes contribuent au fonctionnement efficace d'une installation. C'est pourquoi nous estimons qu'il est important que chaque participant puisse bénéficier de la formation qui correspond à ses besoins.



POUR RESTER AU
MEILLEUR NIVEAU,
PROFITEZ DE NOS
FORMATIONS :

aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch

PLANNING DES INSTALLATIONS :

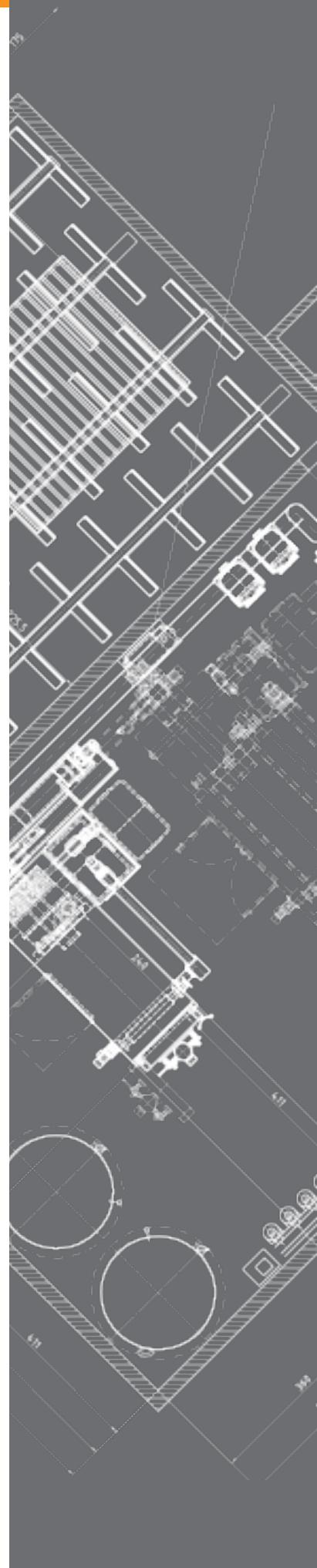
Le bon fonctionnement de l'installation dépend de la planification. Lors de nos formations, les thèmes suivants, ainsi que leur importance, sont traités en profondeur :

- Bases de la planification de l'installation et choix de la meilleure installation possible
- Dimensionnement optimal de l'installation selon le type et la durées des besoins en chaleur
- Utilisation et interprétation d'un réservoir d'énergie
- Intégration et régulation du système de réservoir
- Aspects de sécurité technique
- Influence du combustible sur la planification de l'installation et sur l'exploitation
- Composants de l'installation ainsi que leurs champs d'application et leurs avantages
- Règlements et directives en vigueur au niveau national et cantonal
- Entretien et maintenance du chauffage à bois industriel
- Optimisations des chauffages à bois

EXPLOITATION ET ENTRETIEN DE L'INSTALLATION :

Pendant de nombreuses années, l'exploitant sera la personne clef qui, en collaboration avec Schmid SA, aura une influence décisive sur la longévité et l'efficacité d'une installation. Les thèmes suivants seront enseignés :

- Bases des chauffages à bois Schmid et de la combustion
- Mise en service (allumage, chauffage, nettoyage, maintenance)
- Aspects de sécurité technique sur l'installation
- Réglages, fonctionnalités et paramètres importants de la régulation
- Systèmes d'installation existants et fonctionnalités supplémentaires possibles
- Utilisation de l'accès à distance et de la télémaintenance
- Optimisations des chauffages à bois
- Formations au ramonage



EXPLOITANT DE L'INSTALLATION

Installation



RÉSEAU LOCAL



SITEMANAGER



MAINTENANCE

LE CONCEPT DE TÉLÉMAINTENANCE

L'ACCENT EST MIS SUR L'ANALYSE ET LA SÉCURITÉ OPÉRATIONNELLE, SUR L'OPTIMISATION DE L'INSTALLATION, AINSI QUE SUR LA RÉDUCTION DES COÛTS DE SERVICE. L'OBJECTIF EST DE PROTÉGER AU MIEUX VOTRE INVESTISSEMENT.

Remote Standard

- Commande mobile de l'installation et accès à l'écran tactile
- Diagnostic à distance et assistance téléphonique efficace
- Rapport hebdomadaire automatique des données de tendances par e-mail et via l'accès internet
- Reconnaissance des structures : comparaison des valeurs réelles et souhaitées pour détecter les écarts opérationnels le plus tôt possible
- Analyse continue et analyse annuelle de l'installation
- Optimisation continue

Remote Standard fait partie des 4 packs de service proposés. Vous recherchez le pack de service adapté à vos besoins ? Alors n'attendez plus, et contactez-nous via les coordonnées ci-dessous.



TÉLÉMAINTENANCE, ACCÈS ET DIAGNOSTIC À DISTANCE



Chez Schmid, la sécurité s'écrit en majuscules !

L'accès à distance respecte les nouvelles normes de sécurité. SiteManager garantit une connexion sécurisée. Cette connexion peut uniquement être établie lorsque l'utilisateur dispose d'un certificat établi par Schmid. Les données cryptées sont transmises via un tunnel VPN et sont ainsi protégées contre tout accès extérieur.

CONTACT

Hotline service : +41 (0)71 973 73 75

aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch

SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS

Industriestrasse 17 · CH-4713 Matzendorf ·
téléphone +41 (0)62 389 20 50

SCHMID SA, ENERGY SOLUTIONS

Rue St. Michel 10 · CH-1510 Moudon ·
téléphone +41 (0)21 905 95 05

SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS

Burgholz 45 · CH-3753 Oey ·
téléphone +41 (0)33 736 30 70

SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS

Schmittenstrasse 22 · CH-4914 Roggwil ·
téléphone +41 (0)62 929 16 48

SCHMID GMBH & CO. KG, ENERGY SOLUTIONS

Kettenerstrasse 25 · D-70794 Filderstadt ·
téléphone +49 (0)711 70 956-0 · info@schmid-energy.de

SCHMID ENERGY SOLUTIONS GMBH

Hans-Thalhammer-Strasse 4 · AT-8501 Lieboch ·
téléphone +34 (0)3136 61580 · office@schmid-energy.at

SCHMID ITALIA S.R.L.

C.so Repubblica, 5 · I-10090 San Giorgio Canavese ·
téléphone +39 (0)124 32 167 · info@schmid-energy.it

SCHMID FRANCE ENERGY SOLUTIONS

Quartier des Entrepreneurs · Aire de la Thur · Route de Guebwiller · F-68840 Pulversheim ·
téléphone +33 (0)3 89 28 50 82 · info@schmid-energy.fr

SCHMID POLSKA SP. Z.O.O.

Ul. Niska 6 · 82-300 Elblag · Polen

SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS

Hörnlistrasse 12
CH-8360 Eschlikon
téléphone +41 (0)71 973 73 73
www.schmid-energy.ch
info@schmid-energy.ch

