



## DER SCHLÜSSEL

ZUM OPTIMALEN BETRIEB  
IHRER ANLAGE





Philipp Lüscher – CEO Schmid Gruppe

**DIE SCHMID ENERGY SOLUTIONS IST EIN SCHWEIZER FAMILIENUNTERNEHMEN, WELCHES SEIT 1936 AUF LÖSUNGEN IM BEREICH HOLZENERGIE SPEZIALISIERT IST.**

Holzenergie ist erneuerbar und damit nach der Wasserkraft eine der wichtigsten Formen der nachhaltigen Energiegewinnung in der Schweiz, auch im Hinblick auf die Erreichung der Energiestrategie 2050. Das heisst aber auch, dass die Anforderungen an die Betreiber der Holzfeuerung zunehmen. Wir möchten mit unseren Kunden stets auf dem Gipfel stehen!

Dieses Ziel erreichen wir gemeinsam dank bedürfnisgerechten Lösungen und dem Versprechen eines weltweiten Top-Services, welcher in der Not auch Berge zu versetzen vermag. Denn unser After Sales Service ist 365 Tage - 24 h für Sie erreichbar.

Wünschen Sie sich maximale Betriebssicherheit, eine optimale Effizienz und kompetente Beratung zu jeder Tages- und Nachtzeit? Dann sind Sie bei Schmid bestens betreut. Egal ob telefonische Beratung, Wartung vor Ort, Fernwartung oder Betriebsoptimierung – gemeinsam schnüren wir Ihr passendes Servicepaket.

**SERVICESTELLEN SCHWEIZ**

**Eschlikon**

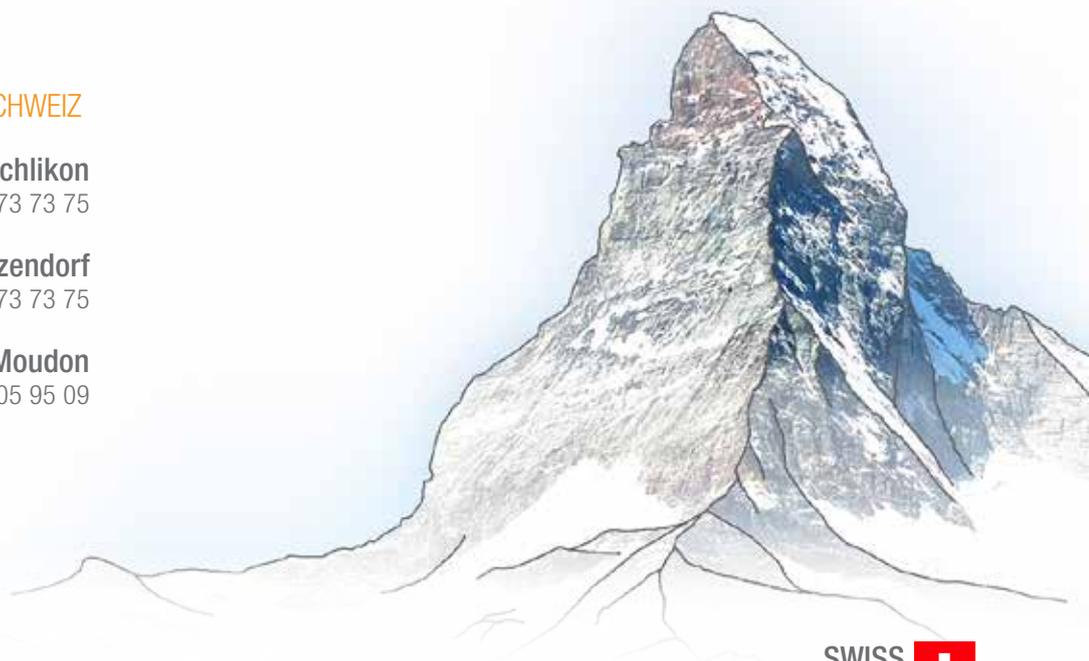
+41 (0)71 973 73 75

**Matzendorf**

+41 (0)71 973 73 75

**Moudon**

+41 (0)21 905 95 09



## SCHMID EUROPA

### Deutschland

+49 (0)711 70 956-0

### Österreich

+34 (0)3136 61580

### Italien

+39 (0)124 32 167

### Frankreich

+33 (0)3 89 28 50 82





# RUNDUM BETREUT – ZUM ERHALT IHRER INVESTITION

## SCHMID MITARBEITER

- Kompetente Allrounder
- Zuverlässig
- Gewissenhaft
- Kundenorientiert
- Lösungsorientiert

## SERVICE

- 24 h Hotline / Pikett
- Reparatur und Störungsbehebung
- Fernzugriff und Technischer Support
- Unterhalt und Service von Anlagen
- Retrofit und Betriebsoptimierung
- Betreuung von Fremdanlagen

## SERVICE-VERTRÄGE

### für Wartung & Instandhaltung

- Revisions- und Emissionswartung, jährlich oder nach Absprache
- Begleitung der amtlichen Messungen
- Fernwartung zur Effizienzsteigerung
- Unterhalt und Betrieb von Anlagen

## ERSATZTEILE

- Weltweiter Ersatzteilservice
- Bedürfnisgerechte Notfallpakete
- Schnelle Verfügbarkeit



## SCHULUNGEN

- Anlagenunterhalt und Basics der Steuerung
- Regelverhalten und Verbrennungstechnik
- Betriebsoptimierungen
- Betrieb von Dampf- und Thermoölanlagen
- Fachspezifische Schulungen in den Bereichen:
  - Systemhydraulik
  - Ölhydraulik
  - Pneumatik
  - Elektrik



## WARTUNG

Eine regelmässige Wartung, in Kombination mit gut instruierten und motivierten Anlagenbetreibern, garantiert eine hohe Effizienz und einen optimalen Wirkungsgrad – gepaart mit tiefen Emissionen. Der daraus resultierende schonende Betrieb erhöht die Lebensdauer Ihrer Anlage signifikant. Darüber hinaus profitieren Sie von planbaren Kosten und einer Früherkennung von Abweichungen, um teure Folgeschäden zu verhindern. Das passende Servicepaket – gemeinsam legen wir den Wartungsumfang und die bedürfnisgerechten Intervalle fest.

### Unsere Leistungen:

- Kontrolle der Silobefüllung, Siloaustragung, Transportanlagen, Feuerung, Entaschung und weiterer Komponenten
- Individuelle Unterhalts- und Reinigungsarbeiten durch die Schmid AG
- Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen und Beratung in Bezug auf neue Gesetzesbestimmungen
- Funktionskontrolle der Steuerung und Regelung
- Analyse und Beratung zur Betriebsoptimierung
- Kompetente Beratung in Bezug auf die Notwendigkeit eines Austauschs von defekten Komponenten und Reparaturarbeiten
- Optimale Einregulierung der Anlage auf Emissions- und Leistungswerte
- Durchführung einer Abgasmessung unter Berücksichtigung kantonaler Bestimmungen
- Begleitung der amtlichen Messungen und Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlich geforderten Emissionswerte

### Ihre Vorteile:

- Hohe Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit
- Höchstmöglicher Status des technologischen und sicherheitstechnischen Standards
- Effizientes und schonendes Betriebsverhalten
- Ressourceneinplanung und Terminierung der vereinbarten Wartungen
- Reduzierter Planungs- und Überwachungsaufwand für den Anlagenbetreiber
- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen

## RETROFIT STEUERUNG

Ein Upgrade der Steuerung bringt Ihre Anlage auf den neuesten technologischen Stand – und dies zu einem Bruchteil der Kosten einer Neuanschaffung.

### Unsere Leistungen:

- Beratung über Upgrade und Möglichkeiten der neuen Steuerung
- Terminierung der geplanten Umrüstung
- Umrüstung der Anlage auf die neueste Steuerungsgeneration
- Anpassung der Datenschnittstellen
- Anwenderunterstützung und Schulung zum Betrieb der neuen Steuerung

### Ihre Vorteile:

- Mehrsprachige Bedienoberfläche
- Grosser Datenspeicher für alle relevanten Anlageninformationen wie Störungen, Warnungen, Betriebsdaten und vieles mehr
- Vereinfachtes Kaminfegermenu für schnelle Reinigung
- Bessere Überwachung der Anlage dank Fernbedienung und Fernzugriff
- Online Hilfe



## SERVICE

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung um Sie bei Bedarf telefonisch oder vor Ort zu unterstützen. Ihre Allrounder-Ausbildungen ermöglichen unseren Fachspezialisten Probleme rasch zu lösen und teure Nachbesuche zu vermeiden.

Unsere Servicemitarbeiter sind sehr kompetent bei Störungsbehebungen und Reparaturen aller Art. Darüber hinaus verfügen wir auch über Fachspezialisten, welche Ihnen gerne bei der Sanierung und Optimierung Ihrer Anlage mit Rat und Tat zur Seite stehen.

## ERSATZTEILE

Dank unserer hohen Ersatzteilverfügbarkeit am Hauptsitz in Eschlikon sind wir in der Lage die benötigten Ersatzteile weltweit innert kürzester Zeit zu liefern. Darüber hinaus verfügen wir sowohl in der Schweiz wie auch im Ausland über Ersatzteillager, welche eine hohe Verfügbarkeit und schnelle Reaktionszeit unserer Mitarbeiter ermöglichen.

Um die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage zusätzlich erhöhen zu können, beraten wir Sie gerne bei der Zusammenstellung von massgeschneiderten Ersatzteilkästen, welche sinnvollerweise auch durch den Betreiber selber ersetzt werden können.

# SCHULUNGEN

**Kompetenz und Wissen sichern den erfolgreichen Betrieb der Anlage.**

Schmid bietet seinen Partnern praxisnahe Schulungen, welche die Planungsgrundlagen der QM-Holzheizwerke berücksichtigen und die Betreiber für den Umgang mit unseren Anlagen sowohl in mechanischen, wie auch verfahrenstechnischen Belangen befähigen. Für den optimalen Betrieb einer Anlage leisten viele ihren Beitrag. Daher ist es uns wichtig für alle Beteiligten eine den Bedürfnissen entsprechende Schulung anbieten zu können.



IMMER AUF DEM  
NEUESTEN STAND SEIN,  
NUTZEN SIE UNSERE  
SCHULUNGEN:

[aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch](mailto:aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch)

## ANLAGENPLANUNG:

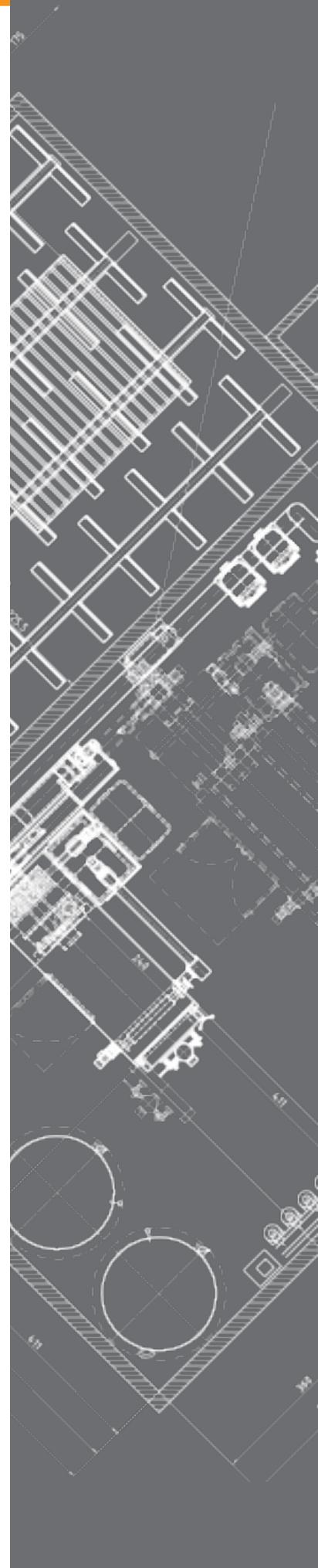
**Die Planung ist entscheidend für den optimalen Betrieb. Folgende Themen und deren Wichtigkeit werden in den Schulungen vertieft behandelt:**

- Grundlagen der Anlagenplanung und die optimale Systemwahl
- Optimale Dimensionierung der Anlage nach der Art und Dauer des Wärmebedarfs
- Nutzen und Auslegung eines Energiespeichers
- Einbindung und Regelung eines Speicherbetriebs
- Sicherheitstechnische Aspekte
- Einfluss des Brennstoffs auf die Anlagenplanung und den Betrieb
- Anlagenkomponenten sowie deren Einsatzfeld und Zusatznutzen
- Geltende nationale / kantonale Vorschriften und Richtlinien
- Wartung und Unterhalt einer industriellen Holzfeuerung
- Betriebsoptimierungen von Holzfeuerungen

## BETRIEB UND UNTERHALT DER ANLAGE:

**Über viele Jahre ist der Betreiber die Schlüsselperson, welche die Langlebigkeit und Effizienz einer Anlage, in Zusammenarbeit mit der Schmid AG, entscheidend beeinflusst. Es werden folgende Themen geschult:**

- Grundlagen der Schmid Holzfeuerung und der Verbrennung
- Inbetriebnahme – Anheizen, Heizbetrieb, Reinigung, Wartung
- Sicherheitstechnische Aspekte auf Anlagen
- Wichtige Einstellungen, Funktionen und Parametrierung der Regelung
- Vorhandene Anlagensysteme und mögliche Zusatzfunktionen
- Nutzen des Fernzugriffs und der Fernwartung
- Betriebsoptimierungen von Holzfeuerungen
- Kaminfegerschulungen

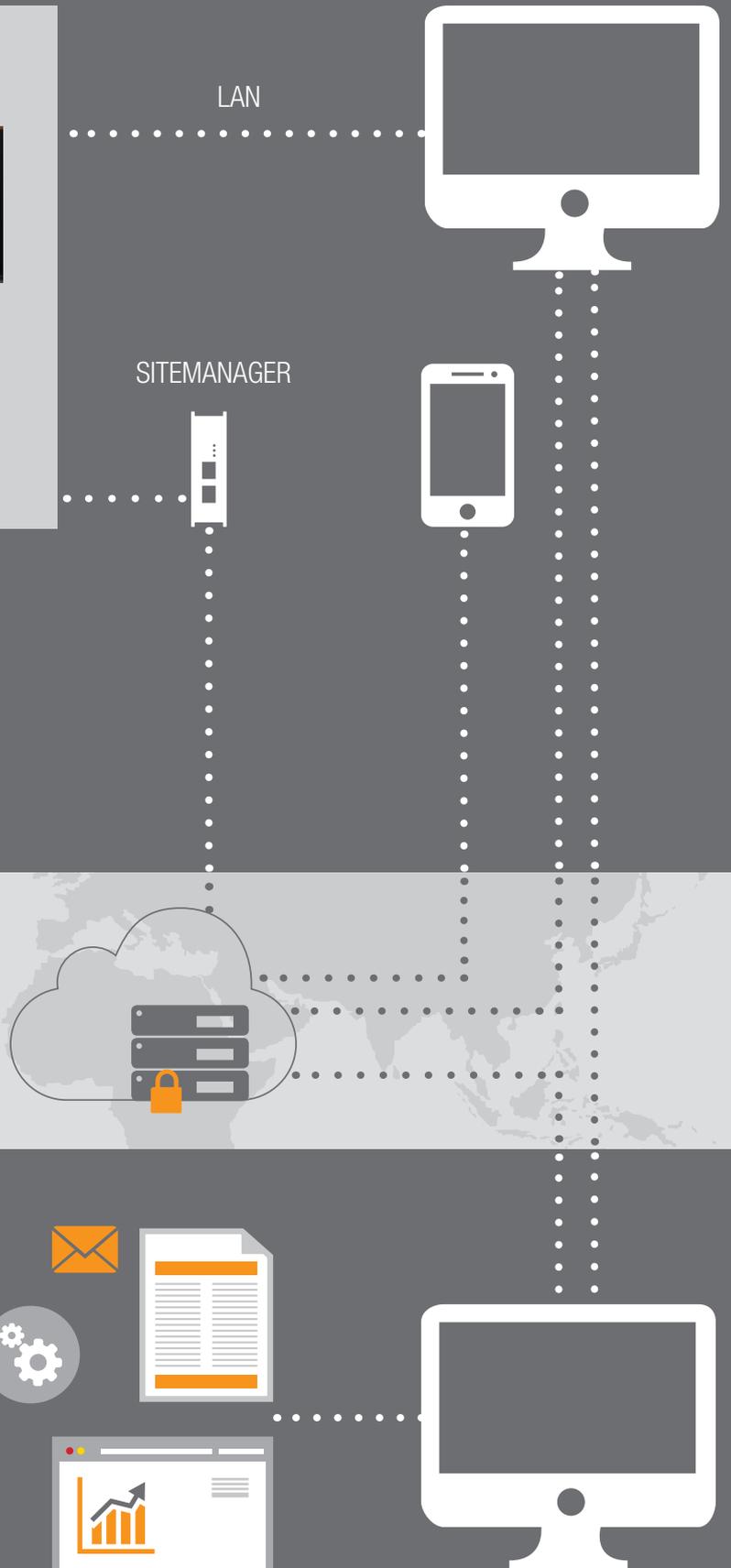


Anlage



LAN

SITEMANAGER



SERVICE

## DAS FERNWARTUNGSKONZEPT

DER FOCUS LIEGT AUF DER BETRIEBSANALYSE, DER BETRIEBSSICHERHEIT, DER ANLAGEN-OPTIMIERUNG SOWIE DER REDUZIERUNG VON SERVICEKOSTEN. ALLES FÜR DEN BESTEN SCHUTZ IHRER INVESTITION.

### Remote Standard

- Mobile Steuerung der Anlage und Zugriff auf das Touch Panel
- Ferndiagnose und effizientere Beratung am Telefon
- Wöchentlicher automatischer Bericht der Trenddaten via E-Mail und über Webzugriff
- Mustererkennung: Soll-Ist Vergleich zur frühzeitigen Erkennung von Betriebsabweichungen
- Laufende Analyse und Jahresanalyse der Anlage
- Laufende Optimierungen

**Remote Standard ist eines von 4 Servicepaketen. Möchten Sie das passende Servicepaket für Ihre Bedürfnisse finden – dann wenden Sie sich an untenstehenden Kontakt.**



## FERNZUGRIFF, FERNDIAGNOSE UND FERNWARTUNG



**Sicherheit wird bei Schmid grossgeschrieben!**

Der Fernzugriff entspricht den neuesten Sicherheitsstandards. Mittels SiteManager wird eine verschlüsselte Verbindung aufgebaut. Diese Verbindung kann nur aufgebaut werden, wenn der User über ein von Schmid ausgestelltes Zertifikat verfügt. Über einen VPN-Tunnel werden alle Daten verschlüsselt übertragen und somit vor externen Eingriffen geschützt.

### KONTAKT

**Service Hotline +41 (0)71 973 73 75**

**[aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch](mailto:aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch)**

**SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS**

Industriestrasse 17 · CH-4713 Matzendorf ·  
Tel. +41 (0)62 389 20 50

**SCHMID SA, ENERGY SOLUTIONS**

Rue St. Michel 10 · CH-1510 Moudon ·  
Tel. +41 (0)21 905 95 05

**SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS**

Burgholz 45 · CH-3753 Oey ·  
Tel. +41 (0)33 736 30 70

**SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS**

Schmittenstrasse 22 · CH-4914 Roggwil ·  
Tel. +41 (0)62 929 16 48

**SCHMID GMBH & CO. KG, ENERGY SOLUTIONS**

Kettenerstrasse 25 · D-70794 Filderstadt ·  
Tel. +49 (0)711 70 956-0 · info@schmid-energy.de

**SCHMID ENERGY SOLUTIONS GMBH**

Hans-Thalhammer-Strasse 4 · AT-8501 Lieboch ·  
Tel. +34 (0)3136 61580 · office@schmid-energy.at

**SCHMID ITALIA S.R.L.**

C.so Repubblica, 5 · I-10090 San Giorgio Canavese ·  
Tel. +39 (0)124 32 167 · info@schmid-energy.it

**SCHMID FRANCE ENERGY SOLUTIONS**

Quartier des Entrepreneurs · Aire de la Thur · Route de Guebwiller · F-68840 Pulversheim ·  
Tel. +33 (0)3 89 28 50 82 · info@schmid-energy.fr

**SCHMID POLSKA SP. Z.O.O.**

Ul. Niska 6 · 82-300 Elblag · Polen

**SCHMID AG, ENERGY SOLUTIONS**

Hörnlistrasse 12  
CH-8360 Eschlikon  
Tel.: +41 (0)71 973 73 73  
www.schmid-energy.ch  
info@schmid-energy.ch

