

# Service für Anlagen bis 260 kW



## Der Schlüssel

zum optimalen Betrieb  
Ihrer Anlage



**S SCHMID**  
energy solutions

# Kundenservice bei Schmid

365 Tage / 24 Stunden für Sie im Einsatz



## Unsere Leistungen

Eine regelmässige Wartung, in Kombination mit gut instruierten und motivierten Anlagenbetreibern, garantiert eine hohe Effizienz und einen optimalen Wirkungsgrad – gepaart mit tiefen Emissionen. Der daraus resultierende schonende Betrieb erhöht die Lebensdauer Ihrer Anlage signifikant. Darüber hinaus profitieren Sie von planbaren Kosten und einer Früherkennung von Abweichungen, um teure Folgeschäden zu verhindern. Das passende Servicepaket – gemeinsam legen wir den Wartungsumfang und die bedürfnisgerechten Intervalle fest.

Wir bieten umfassende Serviceleistungen zum optimalen Betrieb Ihrer Heizanlage. Mit einem lückenlosen Servicenetz, einer aussergewöhnlich hohen Ersatzteilverfügbarkeit und weiteren Innovationen gelingt es uns auch im After-Sales immer wieder, neue Massstäbe zu setzen.

# Übersicht Servicepakete

Das passende Servicepaket für Ihre Bedürfnisse

Leistung	Servicepaket Classic	Servicepaket Comfort	Servicepaket Premium	Servicepaket All inclusive
Jährliche Revision (inkl. Arbeits- und Reisezeit) Klein- und Reinigungsmaterial	X	X	X	X
Jährliche Emissionswartung (inkl. Arbeits- und Reisezeit)		X	X	X
Störungsbehebung (inkl. Arbeits- und Reisezeit)			X	X
24 Stunden Bereitschaftsdienst (inkl. Arbeits- und Reisezeit)			X	X
Ersatz- und Verschleissteile				X

Die Mindestvertragsdauer der Servicepakete beträgt 1 Jahr.  
Alle Leistungen bieten wir auch einzeln nach Aufwand an.

# Classic

Das Servicepaket **Classic** – ein echter Klassiker. Um eine möglichst lange Lebensdauer und einen störungsfreien Betrieb der Heizung zu gewährleisten, sind regelmäßige Wartungen empfehlenswert. Im Basispaket Classic ist jährlich eine umfassende Revision der Anlage enthalten.

## Auf einen Blick

- >> Revision jährlich, auf Wunsch auch alle 2 Jahre\*
- >> Kontrolle Feuerung, Austragung und Steuerung

\*Bei Stückholzfeuerungen auch alle 3 Jahre möglich

## Unsere Leistungen

- Arbeits- und Reisezeit inklusive
- Sämtliche Kerlandichtungen sowie Klein- und Reinigungsmaterial
- Kontrolle von Feuerung- und Transportkomponenten, Siloaustragung sowie allen weiteren Anlagekomponenten, die in unserem Lieferumfang enthalten waren
- Kontrolle der Sicherheitseinrichtungen
- Funktionskontrolle der Steuerung und Regelung

# Comfort

Das Servicepaket **Comfort** – wenn es etwas mehr sein darf. Neben der Basisleistung einer jährlichen Revision, erhalten Sie zusätzlich eine Emissionswartung.

## Auf einen Blick

- >> Revision jährlich, auf Wunsch auch alle 2 Jahre
- >> Einregulierung der Anlage bezüglich Emissionen, Wirkungsgrad sowie Verbrennungsqualität
- >> Begleitung der amtlichen Messung

## Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **Classic**
- Emissionswartung

## Emissionswartung

- Kontrolle der Anlageteile, die zur Einhaltung von möglichst geringen Emissionen beitragen
- Einregulieren der Anlage bezüglich Emissionen, Wirkungsgrad und Verbrennungsqualität
- Abgasmessung mit Messcomputer. Gemessen werden CO, O<sub>2</sub> und Abgastemperatur (ohne Staub)
- Erstellen eines Mess- und Wartungsprotokolls
- Begleitung der amtlichen Messung

# Premium

Das Servicepaket **Premium** – ein echter Allrounder. Das Abo beinhaltet eine umfassende Betreuung und Störungsbehebung direkt beim Kunden sowie via Fernzugriff. Das Paket setzt einen Einbau einer Fernwartung mit Störungsmeldung voraus, inklusive Internetanschluss.

## Auf einen Blick

- >> Revision jährlich
- >> Emissionswartung einmalig pro Heizsaison
- >> Störungsbehebung inkl. Arbeits & Reisezeit
- >> 24h Bereitschaftsdienst

## Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **Classic**
- Emissionswartung
- Betreuung über Fernwartung
- Arbeits- und Reisezeit inkl.
- 24h Bereitschaftsdienst

# All inclusive

Das Servicepaket **All inclusive** – rundum betreut. Im Paket sind alle Basisleistungen, Emissionswartung sowie eine umfassende Betreuung und Störungsbehebung via Fernzugriff enthalten. Darüber hinaus sind Arbeits- und Reisezeit sowie Ersatz- und Verschleissteile inklusive. Auch dieses Paket setzt einen Einbau eines Fernzugriffes mit Störungsmeldung voraus, inklusive Internetanschluss.

## Auf einen Blick

- >> Revision jährlich
- >> Emissionswartung einmalig pro Heizsaison
- >> Arbeits- & Reisezeit inkl. Störungsbehebung
- >> 24h Bereitschaftsdienst
- >> Ersatz- und Verschleissteile

## Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **Classic**
- Emissionswartung
- Betreuung über Fernwartung
- Arbeits- und Reisezeit inkl.
- 24h Bereitschaftsdienst
- Ersatz- und Verschleissteile

# Unsere Servicestellen in der Schweiz

Eschlikon

+41 (0)71 973 73 75

Oey

+41 (0)33 736 30 80

Laupersdorf

+41 (0)62 389 20 50

Moudon

+41 (0)21 905 95 09

Biasca

+41 (0)71 973 73 80



**S** **SCHMID**  
energy solutions