



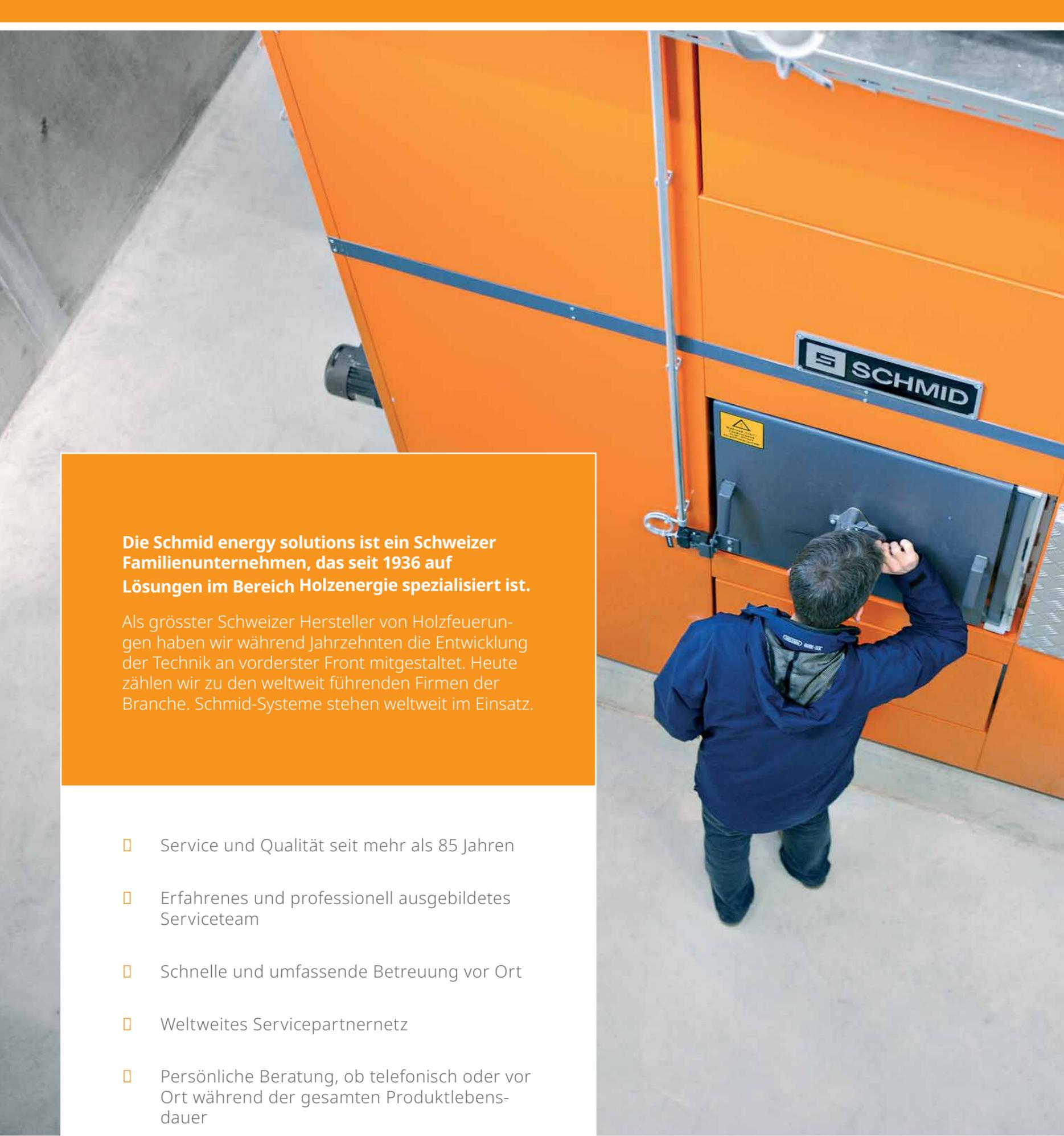
**KÖB** powered by

**SCHMID**  
energy solutions

# Serviceleistungen für KÖB-Anlagen

Für einen optimalen Betrieb  
Ihrer Anlage





# Service für KÖB-Anlagen

Der neue Standort in Hohenems (AT) wird von ehemaligen Mitarbeiter:innen der KÖB Holzheizsysteme GmbH mit einer Gesamterfahrung von über 80 Jahren geführt.

Somit ist eine Betriebssicherstellung von Schmid GmbH energy solutions für die Produkttypen PYROT\* / PYROTEC\* / VITOFLEX-300 (RF/UF)\* garantiert.

Dank unserer langjährigen Erfahrung sind wir Ihr starker Partner für Service-Dienstleistungen der KÖB / Viessmann - Anlagen. Unser Angebot beinhaltet die Versorgung von Ersatzteilen, Durchführung der Wartung, Störungsbehebung bis hin zur Betriebsoptimierung.



**Die Schmid energy solutions ist ein Schweizer Familienunternehmen, das seit 1936 auf Lösungen im Bereich Holzenergie spezialisiert ist.**

Als grösster Schweizer Hersteller von Holzfeuerungen haben wir während Jahrzehnten die Entwicklung der Technik an vorderster Front mitgestaltet. Heute zählen wir zu den weltweit führenden Firmen der Branche. Schmid-Systeme stehen weltweit im Einsatz.

- Service und Qualität seit mehr als 85 Jahren
- Erfahrenes und professionell ausgebildetes Serviceteam
- Schnelle und umfassende Betreuung vor Ort
- Weltweites Servicepartnernetz
- Persönliche Beratung, ob telefonisch oder vor Ort während der gesamten Produktlebensdauer

\* Pyrot und Pyrotec sind eingetragene Marken der MAWERA Holzfeuerungsanlagen GmbH.  
\* Vitoflex und Vitoligno sowie Viessmann sind eingetragene Marken der Viessmann Group GmbH & Co. KG bzw. ihrer Gruppengesellschaften.  
Alle KÖB Markenzeichen werden verwendet mit freundlicher Genehmigung der KÖB Holzheiztechnik e.K. / [www.kob.cc](http://www.kob.cc)  
Wir behalten uns im Sinne der Produktentwicklung technische Änderungen jederzeit vor.  
Alle Abbildungen sind Beispiele. 01.01.2025

## Rundum betreut - zum Erhalt ihrer Investition

Kurze Reaktionszeiten und eine schnelle, nachhaltige Beseitigung einer Störung gehören zu den wichtigsten Faktoren im Servicegeschäft. Um Ausfallzeiten möglichst gering zu halten, stehen Ihnen unsere erfahrenen Fachspezialisten gerne zur Verfügung.



### Kontaktieren Sie uns

Zentrale AT: +43 (0)5576 20310-0  
Zentrale DE: +49 (0)711 70 956 50

E-Mail: [kob.service@schmid-energy.com](mailto:kob.service@schmid-energy.com)



Besuchen Sie  
unseren Webshop

\* Pyrot und Pyrotec sind eingetragene Marken der MAWERA Holzfeuerungsanlagen GmbH.

\* Vitoflex und Vitoligno sowie Viessmann sind eingetragene Marken der Viessmann Group GmbH & Co. KG bzw. ihrer Gruppengesellschaften.

Alle KÖB Markenzeichen werden verwendet mit freundlicher Genehmigung der KÖB Holzheiztechnik e.K. / [www.kob.cc](http://www.kob.cc)

Wir behalten uns im Sinne der Produktentwicklung technische Änderungen jederzeit vor.  
Alle Abbildungen sind Beispiele. 01.01.2025

## Unsere Serviceleistungen

- Technischer Telefonsupport
- Reparatur und Störungsbehebung vor Ort
- Service und Unterhalt von Anlagen
- Ersatzteilservice weltweit für KÖB / Viessmann Anlagen (Typen: Pyrot\*, Pyrotec\*)
- Wartungsverträge für eine lange Lebensdauer der Anlage
- Betriebsoptimierung der Anlagen für einen optimalen Betrieb
- Steuerungsumbauten der Pyrot\* Ecotronic / Ökotronic auf die neuste Schmid AC3 Generation mit langer Ersatzteilverfügbarkeit
- Steuerungsumbauten von Pyrotec\* Anlagen auf Schmid PersonalTouch der neusten Generation mit langer Ersatzteilverfügbarkeit





Besuchen Sie unseren Webshop

## Ersatzteilservice

Dank unserer hohen Ersatzteilverfügbarkeit am neuen Standort in Hohenems (AT) sowie unseren Ersatzteillagern in der Schweiz und Deutschland, sind wir in der Lage, die benötigten Ersatzteile weltweit zu liefern.

Um die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage zusätzlich zu erhöhen, beraten wir Sie gerne bei der Zusammenstellung von massgeschneiderten Ersatzteilkästen.

### Ihre Vorteile:

- Schnelle Ersatzteilverfügbarkeit dank Ersatzteillagern
- Bedürfnisgerechte Ersatzteilkästen
- Erhöhung der Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit
- Kompetente Beratung dank qualifiziertem Fachpersonal Web-Shop für Ersatzteile



## Wartungspaket

Mit dem Abschluss eines Wartungspaketes erreichen Sie die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage. Ein mit uns abgeschlossener Wartungsvertrag stellt die regelmässige Inspektion und Wartung Ihrer KÖB / Viessmann - Anlage sicher. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, anstehende Reparaturen proaktiv zu planen, und so ungewollte Stillstände auf ein Minimum zu reduzieren.

### Unsere Leistungen:

- Kostenfreier Telefonsupport (zu den Geschäftszeiten)
- Vertragsdauer unbefristet (Laufzeit min. 1 Jahr, jederzeit kündbar)
- Vertragsbeginn jederzeit möglich (bis zu jedem Anlagenalter)
- Regelmässige Inspektion und Wartung (1x jährlich) inklusive
- Inspektion und Wartung nach Inspektions- und Wartungscheckliste

### Ihre Vorteile:

- Hohe Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit
- Höchstmöglicher Status des technologischen und sicherheitstechnischen Standards
- Effizientes und schonendes Betriebsverhalten zur Verlängerung der Anlagenlebensdauer
- Proaktive Ressourceneinplanung und Terminierung der vereinbarten Wartungen
- Reduzierter Planungs- und Überwachungsaufwand für den Anlagenbetreiber

## Retrofit Steuerung und Betriebs-optimierungen

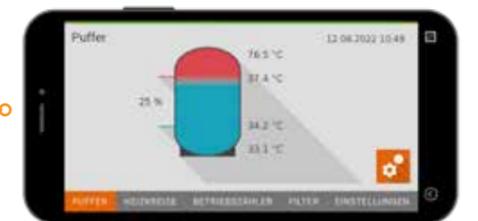
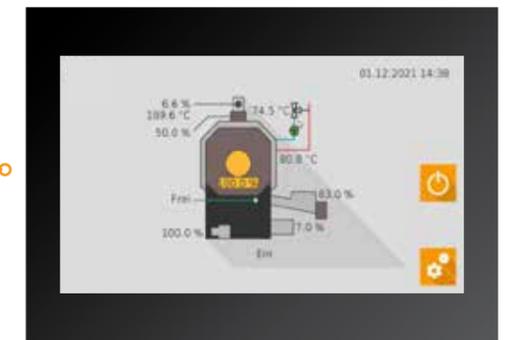
Ein Upgrade der Steuerung bringt Ihre Anlage auf den neuesten technologischen Stand – und dies zu einem Bruchteil der Kosten einer Neuanschaffung.

### Unsere Leistungen:

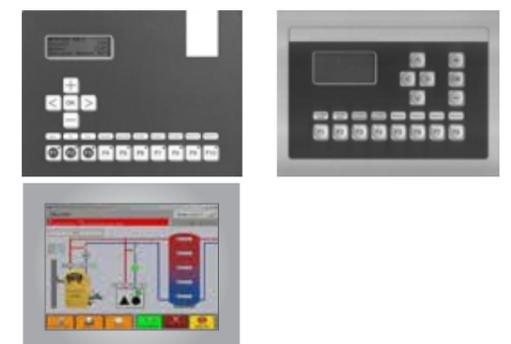
- Beratung über Upgrade und Möglichkeiten der neuen Steuerung
- Terminierung der geplanten Umrüstung
- Umrüstung der Anlage auf die neueste Steuerungsgeneration
- Anpassung der Leistungs- und Regelparameter
- Anwenderunterstützung und Schulung zum Betrieb der neuen Steuerung

### Ihre Vorteile:

- Benachrichtigung bei Störung
- Bessere Überwachung der Anlage dank Fernzugriff und Fernwartung
- Grosser Datenspeicher für alle relevanten Anlageninformationen wie Störungen, Warnungen, Betriebsdaten und vieles mehr
- Verfügbarkeit von Steuerungs- und Elektrokomponenten
- Mehrsprachige Bedienoberfläche
- Vereinfachtes Kaminfegermenu für schnelle Reinigung
- Online Support



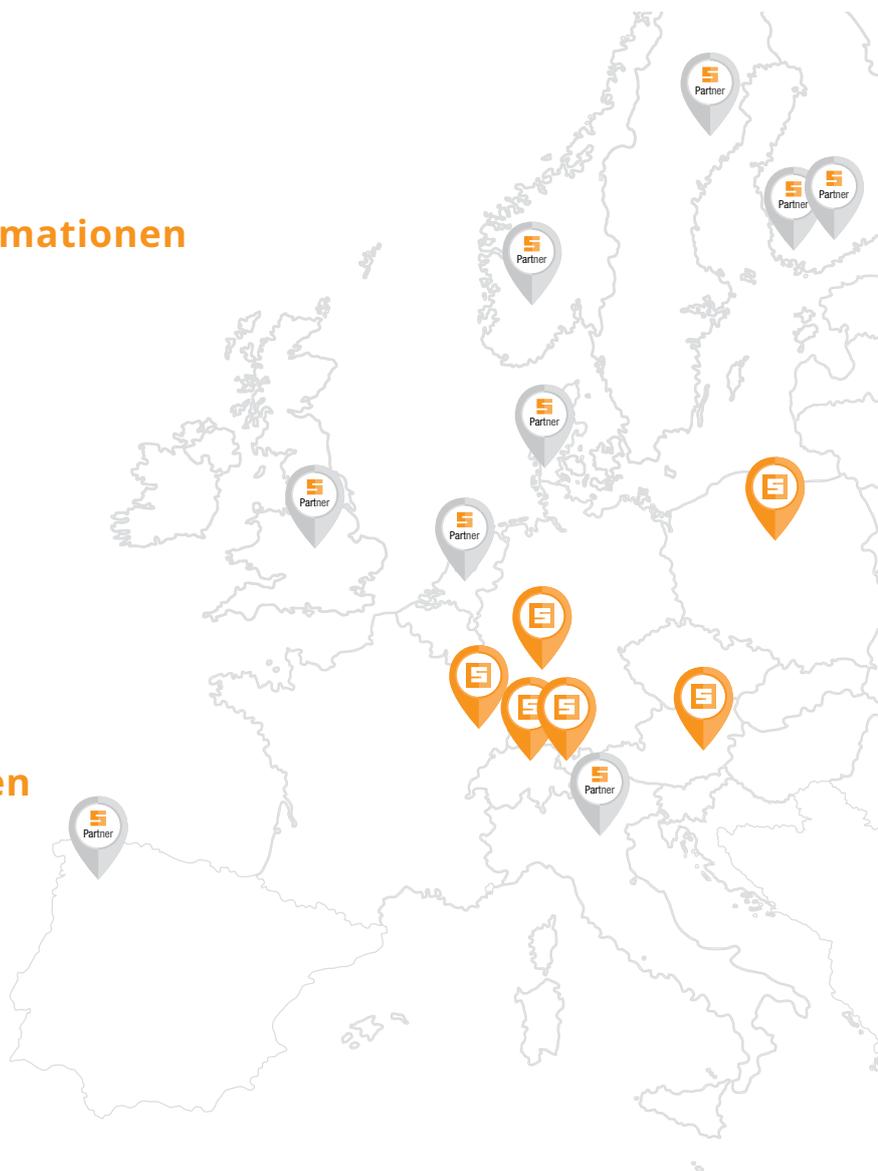
Diese Steuerungen können umgebaut werden:





[www.schmid-energy.com](http://www.schmid-energy.com)

**hier finden sie alle informationen**



## Service-Hotline für KÖB-Anlagen

Hohenems (AT)

Zentrale: +43 (0)5576 20310-0

Filderstadt (DE)

Zentrale: +49 711 70 956 50

### Schmid gmbh energy solutions

Niederlassung Hohenems (AT) | [koeb.service@schmid-energy.com](mailto:koeb.service@schmid-energy.com) | +43 (0)5576 20310-0

Diepoldsauer Strasse 37  
AT-6845 Hohenems

Hauptsitz Filderstadt (DE) | [info@schmid-energy.de](mailto:info@schmid-energy.de) | +49 (0)711 70 956 50

Warenadresse:  
Kettemerstrasse 25  
DE- 70794 Filderstadt  
(Bernhausen)

Postadresse:  
Postfach 1169  
DE-70772 Filderstadt

07.25/D - Änderungen vorbehalten

### Schmid AG energy solutions

Hörnlistrasse 12  
CH-8360 Eschlikon  
Tel.: +41 (0)71 973 73 73  
[www.schmid-energy.ch](http://www.schmid-energy.ch)  
[info@schmid-energy.ch](mailto:info@schmid-energy.ch)

**SCHMID**  
energy solutions